

Согласие на обработку персональных данных

Обеспечение конфиденциальности персональных данных и их защита при обработке являются приоритетом для DHL Express. Мы гарантируем, что предоставляемые Вами персональные данные будут обработаны нами исключительно при условии соблюдения всех требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также в соответствии с Политиками об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных¹. Собираемые персональные данные будут записываться, систематизироваться, накапливаться, храниться, уточняться и извлекаться с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Здесь и далее под «Оператором» подразумевается Акционерное общество «ДХЛ Интернешнл», расположенное по адресу 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 14, или Общество с ограниченной ответственностью «ДХЛ Экспресс», расположенное по адресу 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 14. Определение Оператора зависит от того, с каким из перечисленных лиц Вы взаимодействуете или намереваетесь взаимодействовать посредством сайтов в сети «Интернет», адресующихся по доменному имени dhl.ru и его поддоменам (далее – сайты DHL Express).

Вы подтверждаете свое согласие на обработку Ваших персональных данных Оператором следующими способами:

- (1) продолжая посещать сайты DHL Express и использовать их функционал;
- (2) поставив «V» в поле «Согласие на обработку персональных данных» и (или) активировав функцию ввода сведений (например, нажимая на кнопки «Отправить», «Ввести» и т.п.) при заполнении соответствующих веб-форм на сайтах DHL Express.

Подтверждая свое Согласие, Вы разрешаете Оператору, а также по его поручению – третьим лицам², осуществлять обработку персональных данных, указанных Вами в соответствующих веб-формах на сайтах DHL Express, а также сведений, получаемых в процессе Вашего посещения сайтов DHL Express и использования их функционала.

Обработка персональных данных осуществляется в составе и сочетании, необходимом для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей, являющихся актуальными для взаимоотношений между Вами и Оператором:

- (1) оказание Вам услуг со стороны Оператора³ по доставке (перевозке), приему, обработке, хранению, выдаче грузов, а также оказание иных сопутствующих услуг;
- (2) оказание Вам услуг со стороны Оператора по проведению комплекса таможенных операций в отношении товаров, перемещаемых через границу Российской Федерации;
- (3) оказание Вам услуг со стороны Оператора по размещению и хранению товаров, находящихся под таможенным контролем, на складе временного хранения;
- (4) рассмотрение и учет Ваших обращений (запросов, предложений, комментариев, претензий, благодарностей) в адрес Оператора, а также осуществление Вашего информационного обслуживания;
- (5) оценка Вашей удовлетворенности услугами, которые были Вам оказаны со стороны Оператора, а также осуществление контроля качества Вашего обслуживания;
- (6) предложение Вам услуг со стороны Оператора, а также ведение деловых переговоров с Вами;
- (7) организация Вашего участия в стимулирующих и иных мероприятиях, направленных на повышение узнаваемости и потребительской лояльности в отношении Оператора, а также на продвижение услуг указанных лиц.

Обработка указанных Вами персональных данных будет осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации путем их получения (сбора) по открытым каналам связи сети «Интернет», включая получение от третьих лиц, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), включая трансграничную передачу на территорию Федеративной Республики Германия, Чешской Республики, Малайзии, блокирования, удаления и уничтожения. Оператор может передавать указанные Вами персональные данные исключительно своим работникам, а также третьим лицам, принявшим обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных от Оператора персональных данных.

Оператор имеет право обрабатывать следующие сведения, которые могут им получаться (собираться) в процессе Вашего посещения отдельных сайтов DHL Express и использования их функционала:

- (1) сетевой адрес пользовательского устройства;
- (2) сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов;
- (3) сведения о факте, дате, времени посещения сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет»;
- (4) сведения о способе попадания пользователя на страницу сайта в сети «Интернет»;
- (5) сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы сайта в сети «Интернет» на страницу другого сайта в сети «Интернет»;
- (6) сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта в сети «Интернет», а также о наименовании и типе загруженных файлов;
- (7) продолжительность пользовательской сессии;
- (8) наименование интернет-провайдера пользователя;
- (9) сведения об объеме потребленного сетевого трафика;
- (10) выданный пользователю идентификатор файла cookie;

¹ См. <http://www.dhl.ru/ru/legal.html>

² См. http://www.dhl.ru/ru/express/shipping/shipping_advice/terms_conditions.html

³ Применимо только в отношении Акционерного общества «ДХЛ Интернешнл».

- (11) сведения о веб-браузере пользователя;
- (12) сведения о пользовательском устройстве (тип и модель устройства, наименование операционной системы и языки ее интерфейса, разрешение и глубину цвета экрана);
- (13) поисковые запросы пользователя;
- (14) географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет»;
- (15) псевдоним пользователя.

Вышеуказанные сведения могут быть получены Оператором с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как файлы cookies, веб-маяки. Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться как технические возможности сайтов DHL Express, так и функционал сторонних интернет-сервисов, включая, но не ограничиваясь, такие как Яндекс.Метрика, Google Analytics, WebTrends. Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в Ваш адрес. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, указываемыми Вами в соответствующих веб-формах на сайтах DHL Express и позволяющими идентифицировать Вас. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

Настоящее Соглашение действует с момента его предоставления и на период оказания Вам соответствующих услуг, рассмотрения Ваших обращений, Вашего информационного обслуживания, оценки Вашей удовлетворенности оказанными услугами, контроля качества Вашего обслуживания, предложения Вам услуг, ведения деловых переговоров с Вами, организации Вашего участия в стимулирующих и иных мероприятиях со стороны Оператора, а также в течение 5 (пяти) лет после завершения оказания Вам таможенных и складских услуг, в течение 3 (трех) лет после завершения оказания Вам транспортных услуг, после рассмотрения Ваших обращений, прекращения Вашего информационного обслуживания, выполнения оценки Вашей удовлетворенности оказанными услугами, прекращения контроля качества Вашего обслуживания, окончания Вашего участия в стимулирующих и иных мероприятиях, в течение 6 (шести) месяцев после предложения Вам услуг, завершения деловых переговоров с Вами.

Вы можете отозвать настоящее Соглашение в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем предоставления письменного обращения по адресу Оператора либо путем заполнения веб-формы «Свяжитесь с нами»⁴ на сайте [dhl.ru](http://www.dhl.ru). В случае отзыва Вами настоящего Соглашения Оператор вправе продолжить обработку указанных Вами персональных данных без Вашего согласия при наличии оснований, указанных в п.п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

⁴ См. http://www.dhl.ru/ru/contact_center/contact_express.html