



Официальный модуль DHL Express Россия для Bitrix

версия 2.0

Руководство для пользователей

Содержание

1. Общие сведения, поддержка, требования, установка	3
2. Настройки модуля	4
3. Список накладных	7
4. Формирование и печать накладной	8
5. Вызов курьера	11
6. Отслеживание грузов	12

1. Общие сведения, поддержка, требования, установка.

Модуль создан как средство интеграции **для интернет-магазинов**. Он работает с сервисом MyDHL API и позволяет:

1. Производить расчет сроков и стоимости доставки;
2. Создавать накладные на основе заказов;
3. Вызывать курьера (в офис или на склад магазина);
4. Отслеживать местонахождение груза в режиме реального времени.

Поддержка

По общим вопросам работы с DHL Express обратитесь, пожалуйста, к вашему коммерческому представителю. Если у вас нет номера договора, пожалуйста, обратитесь по адресу ruslq@dhl.ru и укажите ваши контактные данные.

Для получения доступа к сервису MyDHL API, пожалуйста, обратитесь к вашему коммерческому представителю.

По вопросам технической поддержки, пожалуйста, обратитесь по адресу ruesscim@dhl.ru

Требования

Модуль подходит для редакций, в которые включен функционал интернет-магазина.

Внимание: Для функционирования модуля у вас должен быть установлен php-модуль DOMDocument (php-dom).

Установка модуля

Установка и удаление модуля производятся стандартно в административной части сайта.

Ссылка на страницу модуля на Bitrix Marketplace:

<https://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/dhlru.delivery/>

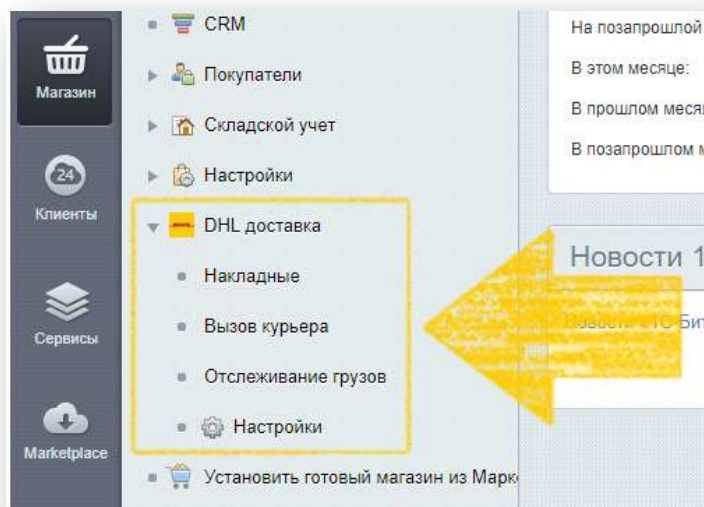
Также вы можете запросить отдельный архив с модулем и исходный код модуля в группе поддержки пользователей.

2. Настройки модуля

Служба доставки добавляется стандартными средствами: «Магазин» - «Настройки» - «Службы доставки» - «Добавить: Служба доставки DHL».

Компонент отслеживания: На странице редактирования: «Компоненты» - «Магазин» - «Компоненты DHL» - «DHLRU:Отслеживание отправлений». Компонент не имеет настроек.

Опции модуля размещены в меню «Магазин».



Настройки модуля:

1. Номер договора с DHL Express

В поле указываются номера договоров, которые заключены пользователем с компанией DHL Express. Здесь же необходимо отметить приоритетный (по умолчанию) номер договора, по которому будет работать модуль.

2. Аккаунт MyDHL API

В поле указываются регистрационные данные сервиса MyDHL API. Получить регистрационные данные можно в DHL Express (см. пункт «Поддержка» выше).

Во время тестирования модуля рекомендуется использовать данные тестового сервиса. Позже вы можете заменить их на продуктовые ссылку, логин и пароль.

В этом же меню есть настройка логирования запросов к сервису MyDHL API «Вести лог запросов к сервису MyDHL API». Рекомендуется активировать эту настройку (логи запросов могут оказаться полезными при настройке модуля). По ссылке «Открыть журнал запросов к серверу» открывается журнал запросов и ответов от сервиса MyDHL API.

The screenshot shows a web interface with a tabbed menu at the top: 'Номер договора', 'Аккаунт MyDHL API', 'Адреса', 'Расчет стоимости', 'Упаковка', 'Поддержка', and 'Доступ'. The 'Аккаунт MyDHL API' tab is selected. Below the menu, the title 'Настройка подключения к сервису' is displayed. A yellow informational box contains the text: 'Для получения ссылки, логина и пароля для работы с сервисом MyDHL API, пожалуйста, обратитесь к вашему коммерческому представителю в DHL.' Below this, there are three input fields: 'Сервер запросов' with the value 'Ссылка на сервис MyDHL API', 'Логин' with 'Логин MyDHL API', and 'Пароль' with 'Пароль MyDHL API'. A checkbox labeled 'Вести лог запросов к сервису DHL MyAPI' is checked, with a link 'Открыть журнал запросов к серверу' next to it. At the bottom, there are three buttons: 'Сохранить', 'Сбросить', and 'Установить значения по умолчанию'.

3. Адреса

В данном поле можно внести до 5 адресов отправителей. При создании накладной можно выбрать нужный адрес из списка. Первый адрес в списке используется как приоритетный (адрес по умолчанию).

The screenshot shows a web interface with the same tabbed menu as the previous form. The 'Адреса' tab is selected. The title 'Почтовые адреса отправителя' is displayed. A yellow informational box contains the text: 'Первый адрес используется, как адрес по умолчанию'. Below this, a section titled 'Почтовый адрес отправителя № 1' contains several input fields: 'Название компании' (Test Company), 'ФИО отправителя' (Test Name), 'Номер телефона' (84959561000), 'Страна' (Россия), 'Город' (Moscow), 'Почтовый индекс' (101000), 'Адрес 1' (Test Address1), 'Адрес 2' (Test Address2), 'Адрес 3' (empty), and 'Электронная почта' (empty).

4. Расчет стоимости

Настройки расчета стоимости устанавливаются согласно пожеланиям администратора.

Рекомендуется использовать настройку **«Рассчитывать стоимость доставки исходя из веса и габаритов товара»**, так как она соответствует стандартам расчета стоимости DHL Express. Обратите внимание, что если вы используете настройку **«Рассчитывать стоимость доставки исходя из веса и габаритов товара»**, то корректные вес и габариты должны быть указаны для каждого товара в магазине.

Настройка **«Фиксированный тариф за доставку через DHL Express для разных стран»** позволяет установить фиксированный тариф для отдельной страны (одной ли нескольких). Если для страны активирована такая настройка, то для покупателя из такой страны будет установлена постоянная цена на доставку DHL Express.

Страна	Фиксированный тариф за доставку	Валюта
Австралия	10	USD (Доллар США)
Австрия		По умолчанию
Азербайджан	1000	RUB (Российский рубль)
Албания		По умолчанию

Настройка **«Бесплатная доставка при определенной сумме заказа»** позволяет установить сумму заказа (с валютой), при которой доставка DHL Express становится бесплатной для покупателя.

5. Упаковка

В данном поле администратор магазина может установить параметры упаковки, которые будут по умолчанию использоваться при создании накладной. Габариты товара не должны превышать значения 120 x 80 x 80 см (в любом порядке).

6. Поддержка

Информационная страница с указанием контактных данных DHL Express.

7. Доступ

В данном поле администратор может установить уровень доступа отдельных частей модуля для разных групп пользователей. Настройка производится в соответствии со стандартами Битрикс.

Дополнительная настройка доступа

Создание и просмотр накладных

☒

Отслеживание грузов

☒

Вызов курьера

☒

Расчет стоимости

☒

3. Список накладных

В меню «Магазин» - «DHL доставка» - «Накладные» доступен список накладных, которые уже сформированы.

Если накладная сформирована, но не распечатана, то у нее нет номера и она помечается как «Черновик», к такой накладной вы можете вернуться позднее, отредактировать ее, и, если требуется, распечатать.

Список накладных ☆

Фильтр +

ID

Найти

Отменить

+ -

+ Добавить накладную из заказа

ID	Номер интернет заказа	Номер накладной	Дата отправки	Общий вес	Номер договора	Черновик
5	16	-	30.03.2019	0.2	380873276	Да
4	14	0011749905	30.03.2019	0.1	380873276	Нет
3	12	0011749883	30.03.2019	1.4	380873276	Нет
2	1	0011673093	25.03.2019	0.1	380873276	Нет
1	29	0011582756	15.03.2019	2.5	380873276	Нет

Для всех

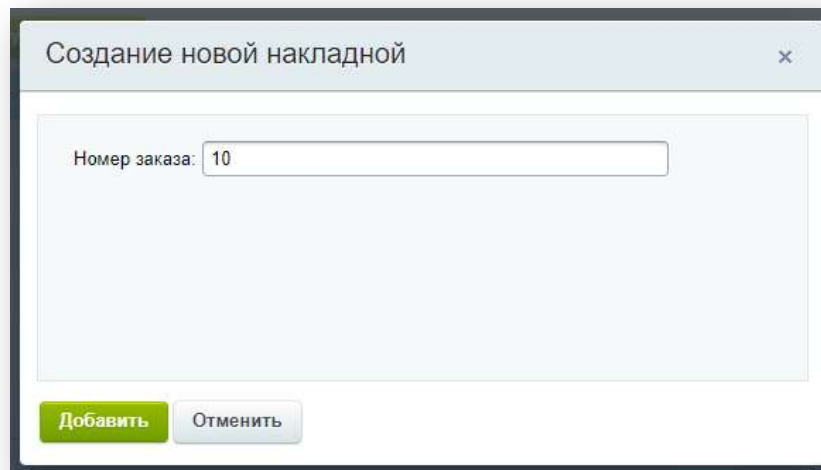
На странице: 20

Страницы 1 – 5 из 5

4. Формирование и печать накладной

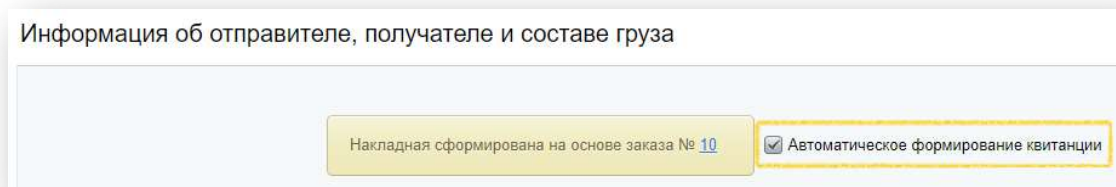
В меню «Магазин» - «DHL доставка» - «Накладные» можно создавать накладные для отправок на основе заказов интернет-магазина с помощью кнопки **«Добавить накладную из заказа»**.

Для создания накладной нужно указать с каким заказом она должна быть ассоциирована. Для одного заказа можно создавать несколько накладных.



Скриншот диалогового окна «Создание новой накладной». В окне есть поле «Номер заказа:» со значением «10». Внизу расположены две кнопки: «Добавить» (зеленая) и «Отменить» (серая).

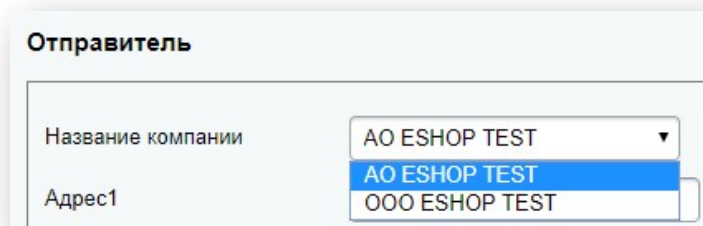
Настройка **«Автоматическое формирование квитанции»** позволяет сформировать накладную сразу в момент сохранения (кнопки «Сохранить» и «Применить»).



Скриншот панели «Информация об отправителе, получателе и составе груза». В центре отображается сообщение: «Накладная сформирована на основе заказа № 10». Справа от сообщения находится чекбокс «Автоматическое формирование квитанции», который отмечен галочкой.

Для отправок за границу данные накладной желательно указывать латинскими буквами.

Вкладка **«Основные параметры»** содержит **адреса отправителя и получателя**. Адреса доступны для редактирования. Адреса отправителя можно менять в выпадающем меню «Название компании» (по умолчанию предлагается адрес отправителя, указанный первым в настройках модуля).



Скриншот вкладки «Отправитель». В ней есть поле «Название компании» с выпадающим меню, в котором выбран «АО ESHOP TEST». Ниже находится поле «Адрес1». В выпадающем меню «Название компании» также видны варианты «АО ESHOP TEST» (выделен синим) и «ООО ESHOP TEST».

Под адресами расположена **таблица с указанием содержимого заказа**. По умолчанию каждая вещь из заказа распределяется в отдельное место в накладной.

При необходимости можно объединить все вещи заказа в одно место с помощью опции 

Отдельные вещи можно перемещать между местами накладной с помощью опции «Сменить место». Для этого нужно отметить вещи, которые нужно переместить, галочками, выбрать место для перемещения и нажать кнопку «Сменить место».

Место	Описание содержимого	Вес (кг)	Длина x Ширина x Высота	
Место1		0.1 (0) 	50см x 20см x 20см 	 
Место1	Вещь из заказа 1	0	50см x 20см x 20см	☐
Место2		0.1 (0) 	50см x 20см x 20см 	 
Место2	Вещь из заказа 2	0	50см x 20см x 20см	☒
Место3		0.1 (0) 	50см x 20см x 20см 	 
Место3	Вещь из заказа 3	0	50см x 20см x 20см	☒

Место1
Место1
Место2
Место3

Сменить место

Вес отправления: 0.31 (кг)

Места можно убирать и добавлять с помощью опций  

Вкладка «Дополнительно» содержит номер договора, по которому создается накладная. Если у вас не один номер договора, то в выпадающем меню можно выбрать другой номер договора.

Поле «**Отметка отправителя**» по умолчанию содержит номер заказа интернет-магазина, поле доступно для редактирования.

Поле «**Дата отправки**» по умолчанию содержит дату завтрашнего дня, поле доступно для редактирования.

Для доставки по России всегда используется одна услуга.

Название	Min вес (кг)	Max вес места (кг)	Max вес отправки (кг)	Max габариты (см)	Назначение
Экспресс по России	0.5	50	250	120x80x80	Применяется по умолчанию для доставки грузов и документов по России

Для доставки за границу можно выбрать одну из услуг:

Название	Min вес (кг)	Мах вес места (кг)	Мах вес отправки (кг)	Мах габариты (см)	Назначение
Экспресс за границу (грузы)	0.5	70	1000	120x80x80	Услуга для доставки грузов за границу
Экспресс за границу (документы)	0.5	70	1000	120x80x80	Услуга для доставки документов весом от 0.5 кг за границу
Экспресс за границу (документы) 0.3	0.3	0.3	0.3	32x24x1	Услуга для доставки документов весом до 0.3 кг за границу (услуга неприменима для доставки документов с большим весом)

В меню **«Содержимое»** указывается какой тип груза содержится в отправке. Это могут быть либо документы, либо груз. Для отправок за границу нужно указывать корректное значение для страны получателя, так как у разных стран разные правила для определения является ли содержимое грузом или документом. Вы можете получить консультацию в отделе по работе с клиентами DHL Express (см. контакты ниже).

Для отправок груза за границу нужно указывать **декларируемую стоимость** с валютой. Декларируемая стоимость в накладной должна совпадать с декларируемой стоимостью в вашем инвойсе.

Поле **«Описание содержимого»** содержит автоматически сформированный текст из описаний всех товаров заказа. Поле доступно для редактирования и не должно содержать больше 70 символов. Поэтому если описание получилось слишком длинным его следует отредактировать.

Основные параметры

Дополнительно

Дополнительная информация

Дополнительные установки

*Номер договора

Номер

*Отметка отправителя

1

*Дата отправки

30.03.2019

Следующие данные обязательны для заполнения только для отправки за границу

Услуга

Экспресс за границу (грузы)

Содержимое

☒ Груз
☐ Документы

Декларируемая стоимость

10

USD (Доллар США)

*Описание содержимого

Описание содержимого

Сохранить

Применить

Отменить

После заполнения и проверки всех полей накладной вы можете ее сохранить. В момент сохранения накладной к сервису MyDHL API отправляется запрос на формирование накладной и после этого форму накладной уже нельзя отредактировать. Накладную можно распечатать с помощью кнопки «Печать накладной». Квитанцию можно распечатать с помощью кнопки «Печать квитанции». Квитанция не является обязательным документом.

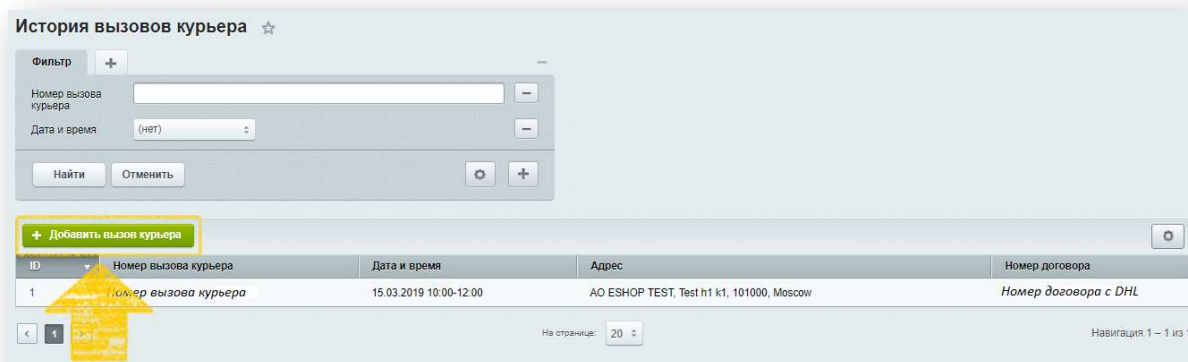


Распечатанные документы следует передать курьеру вместе с отправкой.

5. Вызов курьера

Основное меню содержит список уже созданных вызовов курьера.

С помощью кнопки «Добавить вызов курьера» можно создать новый вызов.



При вызове курьера, если это необходимо, можно изменить адрес отправителя - выбрать его из выпадающего меню.

Курьера можно вызвать на будний день в период с 9:00 до 18:00.

Запрос на вызов курьера отправляется к сервису MyDHL API после нажатия кнопки «Сохранить».

Вызов курьера прошел успешно если вы получили шестизначный номер заказа.

Вызов курьера ☆

К истории вызовов курьера

Параметры вызова курьера

Вызов курьера

Отправитель

Название компании: АО ESHOP TEST

Адрес1: Test h1 k1

Адрес2:

Адрес3:

Страна: Россия

Почтовый индекс: 101000

Город: Moscow

Контактное лицо (фамилия-имя): Test Test Test

Телефон: 123456789

Основная информация

Номер договора: Номер договора

Время с: 09:00 AM до: 03:00 PM

Дата: 01.04.2019

Комментарий для курьера: Зеленая дверь справа

Сохранить Применить Отменить

6. Отслеживание грузов

Все созданные накладные доступны для отслеживания в меню «Магазин» - «DHL доставка» - «Отслеживание грузов».

Запрос на отслеживание отправляется после нажатия кнопки «Отследить», статус доставки груза отображается в колонке «Статус доставки».

Отслеживание грузов ☆

Фильтр +

Найти Отменить

Дата отправки	Номер заказа	Состав заказа	Номер отслеживания	Статус доставки	Действие
30.03.2019	1	Состав заказа	0011750351	Доставлено	Отследить
30.03.2019	14	Состав заказа	0011749905	-	Отследить
30.03.2019	12	Состав заказа	0011749883	-	Отследить
25.03.2019	1	Состав заказа	0011673093	-	Отследить
15.03.2019	29	Состав заказа	0011582756	-	Отследить

На странице: 20

Навигация 1 — 5 из 5

Отслеживание можно включить для покупателей магазина, для этого создан специальный компонент. На странице редактирования: «Компоненты» - «Магазин» - «Компоненты DHL» - «DHLRU:Отслеживание отправок». Компонент не имеет настроек.

Отслеживание накладных

Отдел по работе с клиентами DHL Express:

+7 (495) 956 1000

Техническая поддержка:

+7 (495) 956 1000, доб. 2811

ruesscim@dhl.ru

