

IMPORT EXPRESS ONLINE

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ImportExpressOnline.dhl.com

ЕДИНОЕ ONLINE РЕШЕНИЕ ДЛЯ ИМПОРТА ВАШИХ ГРУЗОВ!

DHL Import Express Online – это online-приложение, предназначенное для оформления заказов на отправку грузов из-за границы (импорт).

Программа позволяет грузополучателю (импортеру) оформить заказ на отправку груза, а грузоотправителю подготовить необходимые для отправки документы и вызвать курьера.

Вы сможете быстро и безопасно подготовить отправки для импорта из-за границы по вашему номеру договора, не разглашая его!

ВХОД В ПРОГРАММУ DHL IMPORT EXPRESS ONLINE

Сайт DHL

Войдите в **Import Express Online** через сайт DHL www.dhl.ru или по прямой ссылке

<https://importexpressonline.dhl.com>

На сайте перейдите в закладку **Экспресс**, там выберите **Услуги по импорту грузов** и перейдите на страницу **Импорт в режиме он-лайн**.

Вход в программу DHL Import Express Online

Если вы зарегистрированный пользователь, введите ваш **Логин** и **Пароль**.

Если вы незарегистрированный пользователь, пройдите по ссылке **Регистрация**.

Регистрация

Заполните все необходимые поля и укажите опции по умолчанию. По окончании нажмите **Подтвердить**.

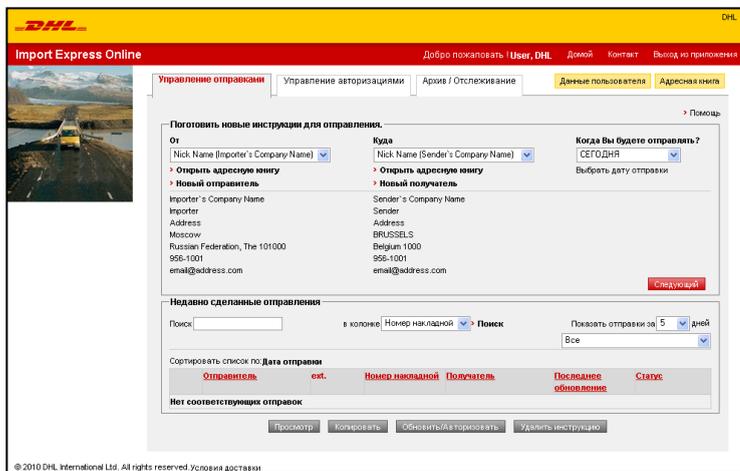
Примечание

Всю информацию необходимо вносить только латиницей. Информация, которую вы укажете при регистрации, будет сохранена как информация по умолчанию, так что вам не придется их указывать их в дальнейшем каждый раз!

ИМПОРТЕРАМ

СОЗДАНИЕ ЗАКАЗОВ НА ИМПОРТ ГРУЗОВ

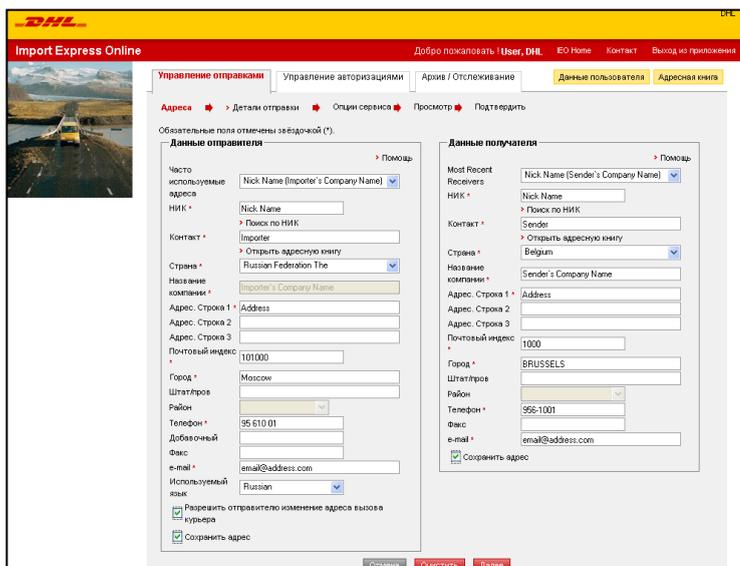
Главная страница Import Express Online



На главной странице программы **DHL Import Express Online** представлены 3 основные опции:

- Управление отправлениями – для создания заказов на импорт грузов;
- Управление авторизациями – для предоставления грузоотправителю прав на совершение отправок за ваш счет;
- Архив / Отслеживание – для просмотра архива заказов и отслеживания отправок.

Создание заказа на импорт груза



На главной странице программы укажите контактные данные **От** кого отправляется заказ (импортер) и **Кому** (грузоотправитель). Выберите импортера и грузоотправителя из списка или из адресной книги.

Если это новый адрес импортера / грузополучателя - нажмите **новый отправитель / получатель**.

В развернутом окне введите контактные данные. Если вы хотите сохранить данного получателя в адресной книге – отметьте соответствующую опцию и укажите краткое название компании (Nick Name).

Нажмите **Далее**.

Детали отправления

Детали отправления

Подготовка инструкции отправителю | Управление авторизациями | Архив / Отслеживание

Адреса → данные отправления → Услуги DHL → Просмотр → Данные пользователя | Адресная книга

Поля, обязательные к заполнению, отмечены звездочкой (*)

Данные отправления

Хотите заполнить данные отправления вместо отправителя? [Помощь](#)

[-] Скрыть данные отправления

Услуги DHL * Максимально допустимый вес для данного вида услуги: 250.0 kgs

Место	Вес (кг)	Длина(см)	Ширина(см)	Высота(см)	Содержимое мест	Копировать	Удалить
1	0.5					Добавить	

Общий вес (кг)

Описание содержимого

Статус груза Письмо [Справка \(таможенный статус\)](#)
 Документ

Декларируемая стоимость * RUB

Создать инвойс для таможни

Дата отправления

Сообщение отправителю *

Shipment Reference

Загрузить файл (Максимальный объем 4MB) [Аташ в File](#)

Расходы по транспортировке оплачиваются с номера договора

Таможенные налоги и пошлины за номер договора: [Справка](#)
 Прочие

Уведомление получателя в процессе отправления груза [Дополнительные адреса eMail](#)
 Уведомление получателя в процессе отправления груза [Дополнительные адреса eMail](#)
 Сообщить по eMail, если отправитель не отреагировал в течении рабочих дней
 Частота извещений

На следующей странице **Детали отправки** укажите дату отправления, кто будет оплачивать его и таможенные налоги и сборы. Если необходимо выберите рассылку уведомлений.

Так же вы можете составить грузоотправителю текстовое сообщение.

Вы так же можете указать и данные о самом грузе (вместо грузоотправителя) – количество мест, веса и габариты.

По окончании нажмите **Далее**.

Опции и сервисы

Опции и сервисы

Подготовка инструкции отправителю | Управление авторизациями | Архив / Отслеживание

Адреса → Детали отправки → Опции сервиса → Просмотр → Данные пользователя | Адресная книга

Опции сервиса [Помощь](#)

Опции доставки

Тип сервиса	Примерное время доставки	Предельный вывоз нумера	Предельный прием груза	Примерная стоимость
<input type="radio"/> EXPRESS 9:00	28-02-2012, 09:00	12:00	14:00	14530.58 RUB
<input type="radio"/> EXPRESS 12:00	28-02-2012, 12:00	12:00	14:00	13283.35 RUB
<input checked="" type="radio"/> EXPRESS WORLDWIDE	28-02-2012, End of day	12:00	14:00	11739.94 RUB

Примечание: Время приема груза зависит от отправителя

Тариф DHL (примерно) Mon Feb 27 10:55:55 UTC 2012

Если тип сервиса недоступен, выберите [Помощь](#)

Всего (примерно) 12211.94

Дополнительные сервисы

Сервис	Цена
<input checked="" type="checkbox"/> INSURANCE	472.00 RUB

На странице **Опции сервиса** укажите необходимый способ доставки и сервисы.

Нажмите **Далее**.

Подтверждение заказа

На последней странице **Просмотр** проверьте сводную информацию о заказе.

В нижней части страницы Вы можете предоставить грузоотправителю авторизацию на изменение данных и на использование вашего номера договора в любой момент.

Нажмите **Переслать инструкцию**.

Примечание

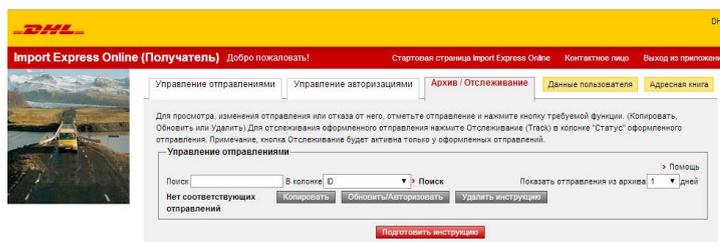
После этого программа передаст данные о вашем заказе грузоотправителю по email.

УПРАВЛЕНИЕ АВТОРИЗАЦИЯМИ

Во второй закладке – **Управление авторизации** - вы можете предоставить грузоотправителю возможность создавать отправления в ваш адрес и за ваш счет самостоятельно.

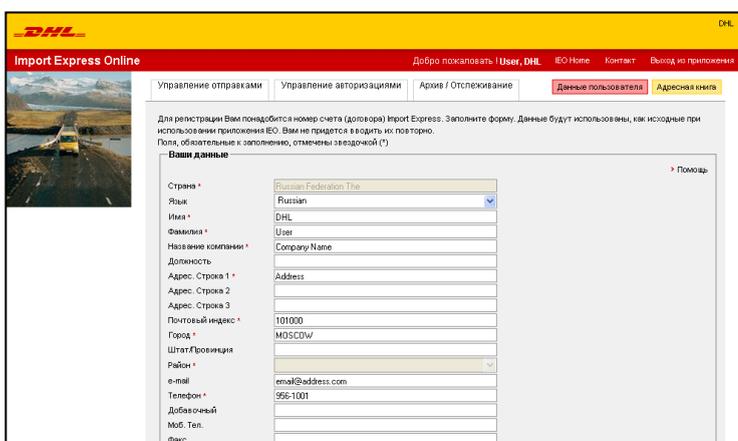
АРХИВ / ОТСЛЕЖИВАНИЕ

На вкладке **Архив / Отслеживание** вы можете просматривать историю ваших заказов и отслеживать текущие.



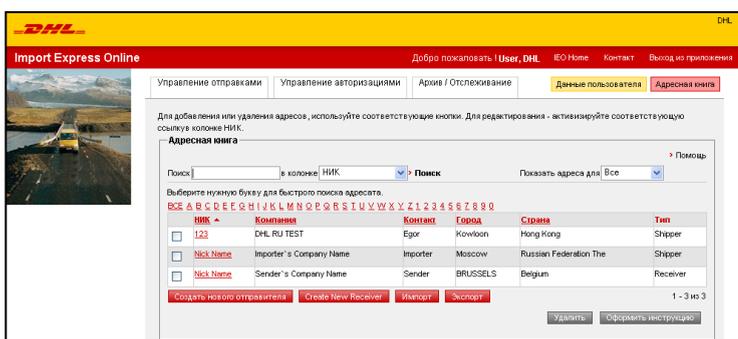
ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В опции **Данные пользователя** вы можете изменить ваши данные и информацию по умолчанию.



АДРЕСНАЯ КНИГА

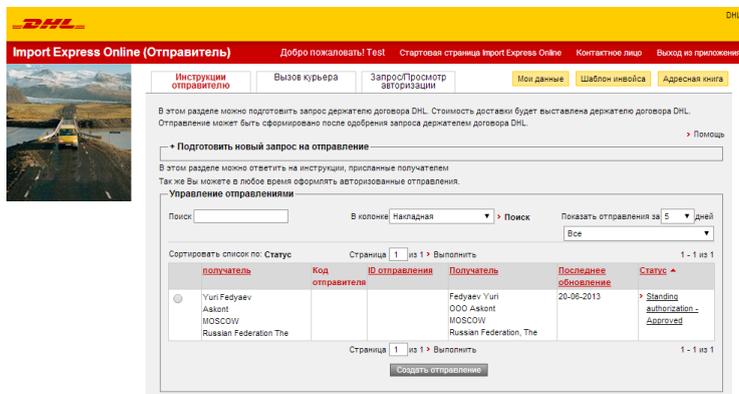
В **Адресной книге** вы можете добавлять / удалять и редактировать отправителей и получателей, а так же выгружать и загружать данные о них.



ОТПРАВИТЕЛЯМ

СОЗДАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ И ВЫЗОВ КУРЬЕРА

Главная страница Import Express Online



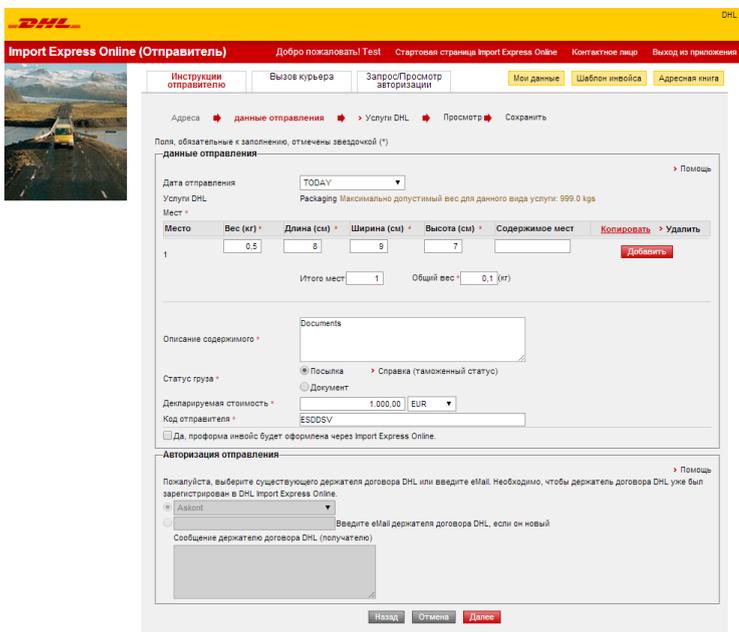
© 2010 DHL International Ltd. Все права защищены. Условие доставки

Пройдя по ссылке и введя Логин и Пароль, Вы попадете на главную страницу программы **Import Express Online**.

Здесь будет представлен запрос на отправление груза грузополучателем.

Вы можете подтвердить его и оформить накладные и вызов курьера или же отказаться от отправления, указав причину.

Детали отправления

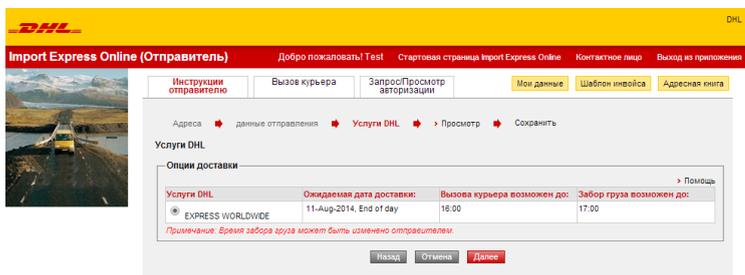


После подтверждения заказа укажите информацию об отправлении: выберите нужный сервис, укажите описание содержимого, отметьте, является ли отправление таможенным грузом и, если оно таковым является – укажите таможенную стоимость.

Если необходимо, ниже отметьте необходимость вызова курьера и проверьте адрес.

Нажмите **Далее**.

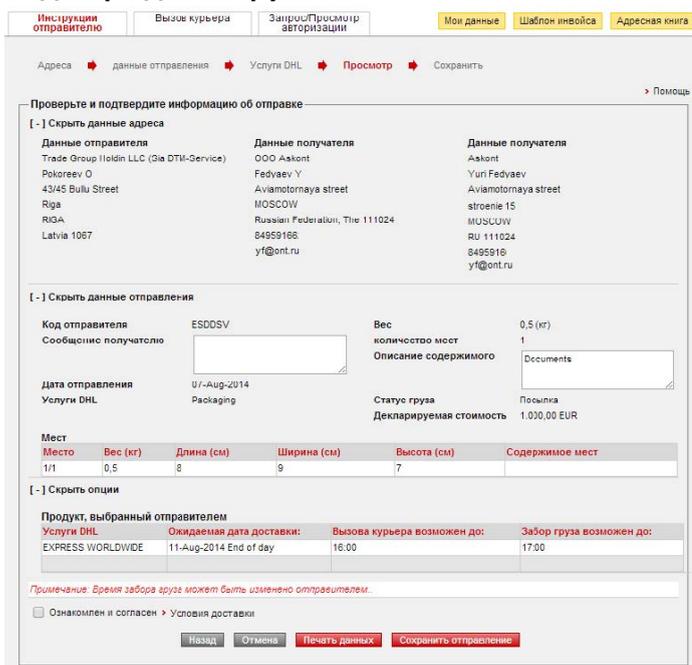
Опции и сервисы



© 2010 DHL International Ltd. Все права защищены. Условия доставки

На следующей странице отметьте необходимый способ доставки и дополнительные сервисы (если необходимо).

Подтверждение груза



На последней странице вам будет предложено проверить сводную информацию об отправлении и подтвердить создание накладных и вызов курьера.

После этого накладные необходимо будет распечатать на обычном лазерном принтере.

Курьер придет в указанное вами при оформлении отправления время.

ВЫЗОВ КУРЬЕРА

Вызов курьера

Поля, обязательные к заполнению, отмечены звездочкой (*)

Контактное лицо *
 Компания *
 Улица, номер дома *
 Корпус, этаж, офис:
 Дополнительно:
 Почтовый индекс *
 Город *
 Штат
 Район
 Страна
 Сектор
 Телефон *
 Местоположение груза *
 Особые инструкции (до 70 символов)
 Дата вызова курьера
 Готово с:
 Готово до:

Test
 Test
 8 marta str 14
 101000
 MOSCOW
 Russian Federation The
 12 34 5 652
 Reception
 СЕГОДНЯ
 Вызов курьера может быть заранее запланирован не более чем за 4 дня от текущей даты

Отмена Вызов курьера

В меню **Вызов курьера** вы можете вызвать курьера без оформления накладных.

ЗАПРОС / ПРОСМОТР АВТОРИЗАЦИЙ

Новая постоянная авторизация

Подать держателю счета DHL заявку на Постоянную Авторизацию.
 Постоянная Авторизация позволит вам создавать отправления в любое время без предварительного одобрения.
 Заполните данные ниже и Владелец счета DHL получит все необходимые инструкции по электронной почте.

От: Пожалуйста, выберите
 Куда: Пожалуйста, выберите
 eMail Получателя: Пожалуйста, введите адрес электронной почты держателя договора с DHL.

Открыть адресную книгу
 Новый получатель

Далее

Постоянные авторизации:

Фильтровать по статусу: ВСЕ Страница 1 из 1 Выполнил 1 - 1 из 1

Отправитель	Получатель	Страна получателя	Страна доставки	Последнее отправление	Статус отправления
global LL Askont yf@askont.ru	Askont	Russian Federation The	Russian Federation, The	20-Jun-2014	Approved

Просмотр

В меню **Запрос / просмотр авторизаций** Вы можете отправить запрос на авторизацию. Такая авторизация позволит вам, как грузоотправителю, создавать отправления самостоятельно без запроса от импортера.

© 2010 DHL International Ltd. Все права защищены. Условия доставки

МОИ ДАННЫЕ

Инструкции отправителю | Вызов курьера | Запрос/Просмотр авторизации | **Мои данные** | Шаблон инвойса | Адресная книга

Данная информация будет использоваться по умолчанию при работе с программой. Повторного ввода этих данных не требуется. Поля, обязательные к заполнению, отмечены звездочкой (*)

Ваши данные

Пожалуйста, выберите профиль: Test 12345

Страна: Russian Federation The

Язык: Russian

Адрес eMail: dhididhi@dhl.com

Контактное лицо: Test

Название компании: Test

Улица, номер дома: 8 marts str 14

Корпус, этаж, офис:

Дополнительно:

Почтовый индекс: 101000

Город: MOSCOW

Штат/Провинция:

Район:

Телефон: 12 345 652

Мобильный телефон:

VAT/GST/CR номер:

Пароль: > Изменить пароль

Контрольный вопрос: Какая кличка у моей собаки?

Контрольное слово: 123456

Параметры вызова курьера по умолчанию: Вызвать курьера для этого отправления

Да, проформа инвойс будет оформлена через Import Express Online.

данные вызова курьера

Местоположение груза: Reception

Особые инструкции (до 70 символов):

Готово до: 17 00

Время закрытия: 19 00

Отмена | Очистить | Распечатать | Сохранить

В опции **Мои данные** вы можете изменить ваши данные и информацию по умолчанию.

ШАБЛОН ИНВОЙСА

DHL

Import Express Online (Отправитель) | Добро пожаловать! Test | Стартовая страница Import Express Online | Контактное лицо | Выход из приложения

Инструкции отправителю | Вызов курьера | Запрос/Просмотр авторизации | **Мои данные** | Шаблон инвойса | Адресная книга

Для создания нового шаблона инвойса, нажмите кнопку "Создать шаблон".
 Для просмотра или обновления шаблона инвойса, активизируйте ссылку данного шаблона.
 Для удаления шаблона, отметьте его и нажмите кнопку "Удалить шаблон".

Шаблон инвойса

Поиск: [] в колонке Название инвойса [] Поиск

Не найдено

Создать шаблон

Меню **Шаблон инвойса** поможет вам создать документы для таможни – проформу-инвойс.

АДРЕСНАЯ КНИГА

DHL

Import Express Online (Отправитель) | Добро пожаловать! Test | Стартовая страница Import Express Online | Контактное лицо | Выход из приложения

Инструкции отправителю | Вызов курьера | Запрос/Просмотр авторизации | **Мои данные** | Шаблон инвойса | **Адресная книга**

Для сортировки, пожалуйста, выберите заголовок колонки.

Поиск: [] в колонке Сокращенное имя [] Поиск

Пожалуйста, выберите нужную букву для быстрого поиска адресата.
 ВСА Δ В С Д Е Е Ж И К Л М Н О Р П Q С T U V W X Y Z 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Сокращенное имя	Компания	Контактное лицо	Город	Страна
<input type="checkbox"/> Askant	OOD Askant	Fedyayev Yuri	MOSCOW	Russian Federation The

1 - 1 из 1

Создать нового получателя | Удалить

В **Адресной книге** вы можете добавлять / удалять и редактировать отправителей и получателей, а так же выгружать и загружать данные о них.



Отдел **электронной коммерции**

+7(495)956-1000 доб. 2811

ru911@dhl.com

