IMPORT EXPRESS ONLINE РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ЕДИНОЕ ONLINE РЕШЕНИЕ ДЛЯ ИМПОРТА ВАШИХ ГРУЗОВ!

DHL Import Express Online – это online-приложение, предназначенное для оформления заказов на отправление грузов из-за границы (импорт).

Программа позволяет грузополучателю (импортеру) оформить заказ на отправление груза, а грузоотправителю подготовить необходимые для отправления документы и вызвать курьера.

Вы сможете быстро и безопасно подготовить отправления для импорта из-за границы по вашему номеру договора, не разглашая его!



ВХОД В ПРОГРАММУ DHL IMPORT EXPRESS ONLINE

Сайт DHL



Войдите в **Import Express Online** через сайт **DHL** <u>www.dhl.ru</u> или по прямой ссылке https://importexpressonline.dhl.com

На сайте перейдите в закладку Экспресс, там выберите Услуги по импорту грузов и перейдите на страницу Импорт в режиме он-лайн.

Вход в программу DHL Import Express Online



Регистрация



Если вы зарегистрированный пользователь, введите ваш Логин и Пароль.

Если вы незарегистрированный пользователь, пройдите по ссылке **Регистрация**.

Заполните все необходимые поля и укажите опции по умолчанию. По окончании нажмите **Подтвердить**.

Примечание

Всю информацию необходимо вносить только латиницей. Информация, которую вы укажите при регистрации, будет сохранена как информация по умолчанию, так что вам не придется их указывать их в дальнейшем каждый раз!



ИМПОРТЕРАМ

СОЗДАНИЕ ЗАКАЗОВ НА ИМПОРТ ГРУЗОВ

Главная страница Import Express Online

xpress Online			Добр	ю пожаловать I Us	er, DHL Домой Ко	нтакт Выход из при
- 40-0	Управление отправками у	правление ав	торизациями Архи	в / Отслеживание	Данные пользо	вателя Адресная к
1						> Flor
Contraction of the local division of the loc	Поготовить новые инструка	ии для отпра	вления.			
- Distance	OT		Куда		Когда Вы	будете отправлять?
1.000	Nick Name (Importer's Company	Name) 🔽	Nick Name (Sende	r's Company Name)	СЕГОДНЯ	
100	 Открыть адресную книгу 		Открыть адресное	туте тенигу	Выбрать д	ату отправки
	Новый отправитель		Новый получат	ель		
	Importer's Company Name		Sender's Company	Name		
	Importer		Sender			
	Address		Address			
	Moscow		BRUSSELS			
	Russian Federation, The 101000		Belgium 1000			
	956-1001		956-1001			
	email@address.com		email@address.com	n		Следующий
	Недавно сделанные отпра	вления				
	Devery		коронко Номер нак салы		Doverant, or	
	Tionca	b	KONDING THOMOP HOROIDAL	- Honek	TIOKOJOTE OT	Inparator Sal 🔍 💌 🙌
					Bce	
	Сортировать список по: Дата о	правни				
	Отправитель	ext.	Номер накладной	Получатель	Последнее	Статус
					обновление	
	Нет соответствующих отправ	юк				
	Нет соответствующих отпрак	зок			обновление	
	Про	смотр Ког	ировать Обновиты	Авторизовать !	Удалить инструкцию	

Создание заказа на импорт груза

mport Express Online			Добро пожаловать ! Use	r, DHL	EO Home		Выход из приложени
	Управление отпра	Вками Управление авторизациями	Архив / Отслеживание		Данные по	льзователя	Адресная книга
	Адреса • > Д Обязательные поля Данные отправ Часто используемые адреса НИК • Контакт •	City of the set of th	□ Просмотр □ Подтверди □ Данные получа □ Данные получа □ Да	ть Nick Nan Nick Nam > Поиск по Sender > Открытт	1e (Sender's e о НИК ь адреснук	s Company Na	> Помощь ane) 💌
	Страна * Название компании * Адрес. Строка 1 * Адрес. Строка 2 Адрес. Строка 3 Почтовый индекс *	Organite agreective lowersy Organite agreective lowersy Reussion The Organite agreective Address O10000 Moscow	Страна * Название компании * Адрес. Строка 1 * Адрес. Строка 3 Почто вый индекс * Город * Штатиров	Belgium Sender's I Address 1000 BRUSSEL	Sompany Na	ame	
	Штетліров Район Телефон * Добавочный Факс е-mail * Используемый язык	95 610 01 emai@address.com Russion	Район Телефон * Факс е-mail * Сохранить адл	956-1001 email@ad	dress.com		
	Разрешить от курьера	травителю изменение адреса вызова рес					

На главной странице программы DHL Import Express Online представлены 3 основные опции:

Управление отправками – для создания заказов на импорт грузов; Управление авторизациями – для предоставления грузоотправителю прав на совершение отправлений за ваш счет;

Архив / Отслеживание — для просмотра архива заказов и отслеживания отправлений.

На главной странице программы укажите контактные данные **От** кого отправляется заказ (импортер) и **Кому** (грузоотправитель). Выберите импортера и грузоотправителя из списка или из адресной книги.

Если это новый адрес импортера / грузополучателя - нажмите **новый** отправитель / получатель.

В развернувшемся окне введите контактные данные. Если вы хотите сохранить данного получателя в адресной книге – отметьте соответствующую опцию и укажите кратное название компании (Nick Name).

Нажмите Далее.



Детали отправления

A STATE OF A	Доб	бро пожаловать!		Стартовая стр	аница Import I	Express Online	Контактное л	пицо Вы	код из прило
mine (Ronyvanens	Подготовка и	инструкции отправ	ителю Упр	авление автори	зациями	Архив / Отспе	кивание		
	 Адреса Сохранить Поля, обязател 	данные отправл	ения • У	олуги DHL 🔹 🔶 рчкой (*)	• Просмотр	• A	анные пользова	ателя Аз	аресная книг
	Данные отп	аравления аполнить данные от	правления вмес	то отповвителя?					• Помощь
	[-] Стрыть л Услуги DHL •	анные отправления	Time Defini	te	▼ Ma	аксимально дог пуги: 250.0 kgs	устимый вес дл	ля данного	вида
	Mecro	Bec (Kr) *	Длина(см)=	Ширина(си)*	Высота(си)	Солержино	Nect K		> Vaanut
	1 Общий вес	0.5 (Kr)						Доба	ыть
	Статус груза Декларируел Создать	мая стоимость • • инвойс для тамохни	 Посылка Докумен 	а → Справка (г	таможенный с UB т	татус)			
	Статус груза Декларируем Создать Дата отправи Сообщение с	иая стоимость * • инвойс для таможні ления отправителю *	 Посылка Докумен 	 Справка (т Справка (СЕГОДНЯ 	таможенный с UB т	татус)			
	Статус груза Декларируем Создать Дата отправи Сообщение о Shipment Re	мая стоимость * • инвойс для таможні ления отправителю * ference	 Посылка Докумен 	 Справка (т Сегодня 	таможенный с UB т	Д			
	Статус груза Декларируел Создать Дата отправи Сообщение с Shipment Re Загрузить фи	мая стоимость * • инвойс для таможні ления отправителю * ference айл ний объём 4MB)	 Посылка Докумен 4 	 Справка (т R СЕГОДНЯ Attach a Field 	таможенный с UB т т	TaTyc)			
	Статус груза Декларируев Создать Дата отправи Сообщение о Shipment Re Загруить фи (Максималы- Ракоды по- номера дого	имая стоимость * имаюйс для таможни пения отправителю * ference айп ный объём 4МБ) транспортировке оп вора	 Посылка Докумен докумен а 	 Спревка (т R СЕГОДНЯ Attach a Fae 90000000 	таможенный с UB т т	TaTyo)			
	Статус груза Декларирем Содат Дата отправ Сообщение с Shipment Re Закурить ф (Массиманы Расходы го: номера дого Тамохенные	мая отоимость - - инвойо для таможн этправителю - ference айл ный объёх 4MB) транспортировке оп вора н налоги и пошлины з	 Посылкі Докумен а а	 > Справка (т R СЕГОДНЯ Attach a File 9000000 Зарегистр номер доп О Порчите 	таможенный с UB ▼ ▼ 0 ▼ прованный 90 55002	e6.96963 ▼	Справка		

На следующей странице **Детали** отправки укажите дату отправления, кто будет оплачивать его и

таможенные налоги и сборы. Если необходимо выберите рассылку уведомлений.

Так же вы можете составить грузоотправителю текстовое сообщение.

Вы так же можете указать и данные о самом грузе (вместо грузоотправителя) – количество мест, веса и габариты.

По окончании нажмите Далее.

Опции и сервисы

DHL					DHL					
Import Express Online			Добро пожаловать і Ц	ser, DHL IEO Home Ko	нтект Вьогод из приложения					
	Подготовка инструкции отпра	Управление ав	торизациями Архив /	Этслеживание						
	 > Адоеса ♦ > Детали оттеровки ♦ Опции сереиса ♦ > Просмотр ♦ Денные пользователя. Адоесная знига, Подтверанть Опции сереиса 									
	Опции доставки									
	Тип сервиса	Примерное время доставки	Предыдущий вызов курьера	Предьцущий приём груза	Примерная стоимость					
	C EXPRESS 9:00	28-02-2012, 09:00	12:00	14:00	14530.58 RUB					
	O EXPRESS 12:00	28-02-2012, 12:00	12:00 14:00		13293.35_RUB					
	EXPRESS WORLDWIDE	EXPRESS WORLDWIDE 28-02-2012, End of day 12:00 14:00 11739.94 RUB								
	Примечание: Время приёма груда зависит от отправителя									
	Тариф DHL (примерно) Mon Feb 27 10:55:55 UTC 2012 Если тип сервиса недоступен, выберите Сальй быстрый > Помощь									
	Всего (примерно) 12211.94									
	Сервис Цена									
	INSURANCE		472.00 RUB							
		Назад От	мена Очистить Д	алее						

На странице Опции сервиса укажите необходимый способ доставки и сервисы.

Нажмите Далее.



Подтверждение заказа

Import Express Online Approx	а инструкции отправителю	Добро покалов Управление авторизациями / Просмотр • Подтвердить рио об отправке Детеля получателя Sonder & Corpany Name Sonder	ать IUser, DHL ВО Нолк крине / Отслеживание Данные и Детеми DHL TES	е Контакт пользователя импортёра	Еыход из приложения Адресная книга > Помощь > Помощь
Радиональной развития и р	а инструмции отправии а а инструмции отправии же и подтвердите информан из детали адреса вые отправителя сег © Сотерату Name сег сот ото ото ото ото ото ото ото	Управление авторизациями Просмотр	фонь / Отслеживание Данные г Деталия DHL TES	пользователя импортёра	Адресная книга > Помощь > Помощь
• Адреся - Проеры - Строеры -	 Э. Детели отправки си и подтвердите информа ть детали адреса ть сотправителя ter's Company Name ter 	Просмотр	Данные п Детали DHL TES	пользователя импортёра	Адресная книга Помощь Помощь
Pipesepus I - I Capan Pipesepus I - I Capan Pipesepus Pipesep	ые и подтвердите информа пъ детали адреса вые отправителя ter's Company Name ter ток	цио об отправке Детали получателя Sender's Company Name Sender	Детали DHL TES	инпортёра	> Помощь > Помощь
Alaren Inporte Adree Mozco Russion Gession email@	ые отправителя ter's Company Name ter sss оw	Детали получателя Sender's Company Name Sender	Детали DHL TES	импортёра	
[-] Capan NGA 077 Caofiau Pacaga Cangue Cang Cangue Cang Cangue Cangue Cangue Cangue C	an Pederation The 101000 303 304 305 304 305 305 304 305 305 305 305 305 305 305 305 305 305	Address Beijus 1000 996-1001 email@address.com	egy met egy met motow Ru 1270 9501001	T misor nikov 92 odum paz.	

УПРАВЛЕНИЕ АВТОРИЗАЦИЯМИ





На последней странице **Просмотр** проверьте сводную информацию о заказе.

В нижней части страницы Вы можете предоставить грузоотправителю авторизацию на изменение данных и на использование вашего номера договора в любой момент.

Нажмите Переслать инструкцию.

Примечание

После этого программа передаст данные о вашем заказе грузоотправителю по email.

Во второй закладке – Управление авторизации - вы можете предоставить грузоотправителю возможность создавать отправления в ваш адрес и за ваш счет самостоятельно.



АРХИВ / ОТСЛЕЖИВАНИЕ



На вкладке **Архив / Отслеживание** вы можете просматривать историю ваших заказов и отслеживать текущие.

ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



В опции **Данные пользователя** вы можете изменить ваши данные и информацию по умолчанию.

АДРЕСНАЯ КНИГА



В **Адресной книге** вы можете добавлять / удалять и редактировать отправителей и получателей, а так же выгружать и загружать данные о них.



ОТПРАВИТЕЛЯМ

СОЗДАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ И ВЫЗОВ КУРЬЕРА

Главная страница Import Express Online



© 2010 DHL International Ltd. Все права защищены.Условия достави

Пройдя по ссылке и введя Логин и Пароль, Вы попадете на главную страницу программы **Import Express Online**.

Здесь будет представлен запрос на отправление груза грузополучателем.

Вы можете подтвердить его и оформить накладные и вызов курьера или же отказаться от отправления, указав причину.

Детали отправления



После подтверждения заказа укажите информацию об отправлении: выберите нужный сервис, укажите описание содержимого, отметьте, является ли отправление таможенным грузом и, если оно таковым является – укажите таможенную стоимость.

Если необходимо, ниже отметьте необходимость вызова курьера и проверьте адрес.

Нажмите Далее.



Опции и сервисы

xpress Online (Отпр	равитель)	Добро пожаловать! Test	Стартовая ст	раница Import Express Onlin	е Контактное лицо	Выход из прил
	Инструкции отправителю	Вызов курьера Запр	ос/Просмотр торизации	Мои данни	шаблон инвойса	Адресная кн
	Адреса 📫 данни	ые отправления 🌩 Услуги D	н∟ 🏟 → Пр	осмотр 📫 Сохранить		
Услу	Адреса 🔶 данни туги DHL Опции доставки ——	ые отправления 🌩 Услуги D	HL ♥ > Np	осмотр 🍁 Сохранить		> Помощ
	Адреса 🏟 дання нуги DHL Опции доставки —— Ислуги DHL	ые отправления 🌩 Услуги D	НL ➡ > Пр тавки: Вы	осмотр 🏟 Сохранить вова курьера возможен	до: Забор груза возы	> Помощ ложен до:
Ycny Ycny	Адреса • данны пуги DHL Опции доставки — Колуги DHL • EXPRESS WORLDW	ые отправления	НL ➡ > Пр тавки: Вы ау 16:	осмотр 🌩 Сохранить вова курьера возможен оо	до: Забор груза возм 17:00	> Помощ ложен до:

© 2010 DHL International Ltd. Все права защищены.Условия достави

На следующей странице отметьте необходимый способ доставки и дополнительные сервисы (если необходимо).

Подтверждение груза

отправител	тю	вызов курвера	автори	зации	Мои данные	Шаблон инвойса	Адресная книг
Адреса	🔶 данные о	тправления 📫	Услуги DHL	🔹 Просі	мотр 📫 Сохранить		
							> Помоц
Проверьте	и подтверди	те информацию о	б отправке —				
-]Скрыть	данные адре	a					
Данные с	правителя		Данные пол	учателя	Данны	е получателя	
Trade Grou	p Holdin LLC (S	ia DTM-Service)	000 Askont		Askont	-	
Pokoreev C	0		Fedyaev Y		Yuri Fe	dyaev	
43/45 Bullu	Street		Aviamotornaya	a street	Aviamo	tornaya street	
Riga			MOSCOW		stroenie	15	
RIGA			Russian Feder	ation, The 1	1024 MOSCO	w	
Latvia 106	7		84959166		RU 111	024	
			yf@ont.ru		849591	Ð	
					yf@ont	.ru	
-]Скрыть	данные отпра	вления					
Код отпра	авителя	ESDDSV			Bec	0,5 (KF)	
Сообщен	ис получател	10			количество мест	1	
					Описание содержимого	Documents	
Дата отпр	авления	07-Aug-2014					1
Услуги DH	IL.	Packaging			Статус груза	Посылка	
					Декларируемая стоимост	ь 1.000,00 EUR	
Maar							
Место	Bec (Kr)	Ллина (см)	Ширина	(CM)	Высота (см)	Содержимое мест	
1/1	0.5	8	0		7		
	0,0	5	3				
-]Скрыть	опции						
Пролит	กม เด็กจนแม เพิ่	TROSPITOROM					
Услуги П	выоранный	Ожилаемая лата	поставки:	Вызова	курьера возможен до:	38500 F0V38 B038	ожен до:
EVODESS		11 Aug 2014 End	of day	16:00	курвера возможен до.	17:00	ожен до.
EXTRESS	TOREDITIDE	The age 2014 End	orday	10.00		11.00	
Примечание.	Время забора	грузг может быть	изменено отп	оавителем.			
Ознаком	лен и согласен	 Усповия доставн 	CM				

На последней странице вам будет предложено проверить сводную информацию об отправлении и подтвердить создание накладных и вызов курьера.

После этого накладные необходимо будет распечатать на обычном лазерном принтере.

Курьер придет в указанное вами при оформлении отправления время.



ВЫЗОВ КУРЬЕРА



В меню **Вызов курьера** вы можете вызвать курьера без оформления накладных.

ЗАПРОС / ПРОСМОТР АВТОРИЗАЦИЙ

s Online (Отправите	ль) Доб	ро пожаловать! Тез	t Стартовая страница I	mport Express O	nline Контактно	е лицо Вых	од из прил
Инструк отправит	ции Вызол елю	в курьера За	прос/Просмотр авторизации	Мои да	нные Шаблон и	нвойса Ад	ресная кні
Новая по Подать дер Постоянная Заполните	стоянная авторизац жателю счета DHL зая а Авторизация позволи данные ниже и Владел	ия вку на Постоянную А ит вам создавать оти нец счета DHL получи	вторизацию. правления в любое время (т все необходимые инстру	без предварите: кции по электро	пьного одобрения. энной почте.		> Doutourn
От		Куда		eMail Получат	геля		и помоще
Пожалуйс	та, выберите 🔻	Пожалуйста	выберите 🔻				
		 Открыть ад Новый пол 	ресную книгу учатель	Пожалуйста, в держателя дог	ведите адрес элек овора с DHL.	тронной почть	Паваа
Постоянн	ые авторизации: —						Данее
Фильтрова	ть по статусу ВСЕ	۲		Страница	1 из 1 > Вып	олнить 1-	1 из 1
Отпр	авитель получатель	eMail адрес получателя	Страна получателя	Получатель	Страна доставки	Последнее отправление	Статус
global	LL Askont	yf@askont.ru	Russian Federation The	Askont	Russian	20-Jun-2014	Approved

© 2010 DHL International Ltd. Все права защищены.Условия доставки

Запрос / В меню просмотр авторизаций Вы можете отправить запрос на авторизацию. Такая авторизация позволит вам, как грузоотправителю, создавать отправления без самостоятельно запроса от импортера.



МОИ ДАННЫЕ

Инструкции отправителю	Вызов курьера	Запрос/Просмотр авторизации	Мои данные	Шаблон инвойса	Адресная книга
Данная информация буде Поля, обязательные к заг	ат использоваться по уме полнению, отмечены звез	лчанию при работе с программ дочкой (*)	юй. Повторного ввода эт	их данных не требуе	тся.
ваши данные					Вомошь
Пожалуйста, выберит	е профиль	Test 12345		¥	- nomoada
Страна *		Russian Federation	The		
Язык		Russian		•	
Адрес eMail *		dhidhi.@dł	hl.com		
Контактное лицо *		Test			
Название компании *		Test			
Улица, номер дома: *		8 marts str 14			
Корпус, этаж, офис:					
Дополнительно:					
Почтовый индекс *		101000			
Город *		MOSCOW			
Штат/Провинция					
Район				•	
Телефон *		12 345 652			
Мобильный телефон					
VAT/GST/CR номер.					
Пароль		 Изменить парол 	ь		
Контрольный вопрос •		Какая кличка у м	оей собаки?	•	
Контрольное слово *		123456			
Параметры вызова ку	рьера по умолчанию *	Вызвать курьера	для этого отправления	•	
🔲 Да, проформа инв	ойс будет оформлена чер	es Import Express Online.			
данные вызова кур	ьера				
Местоположение груза	Reception				
Особые инструкции					
(до 70 символов)					
Готово до *	17	▼ : 00 ▼			
Время закрытия *	19	▼:00 ▼			
	Отмена	а Очистить Распечата	ать Сохранить		

В опции **Мои данные** вы можете изменить ваши данные и информацию по умолчанию.

ШАБЛОН ИНВОЙСА



© 2010 DHL International Ltd. Все права защищен

Меню **Шаблон инвойса** поможет вам создать документы для таможни – проформу-инвойс.

АДРЕСНАЯ КНИГА



© 2010 DHL International Ltd. Все права защищены.Условия доставки

В **Адресной книге** вы можете добавлять / удалять и редактировать отправителей и получателей, а так же выгружать и загружать данные о них.





<mark>Отдел</mark> электронной коммерции

+7(495)956-1000 доб. 2811 ru911@dhl.com

