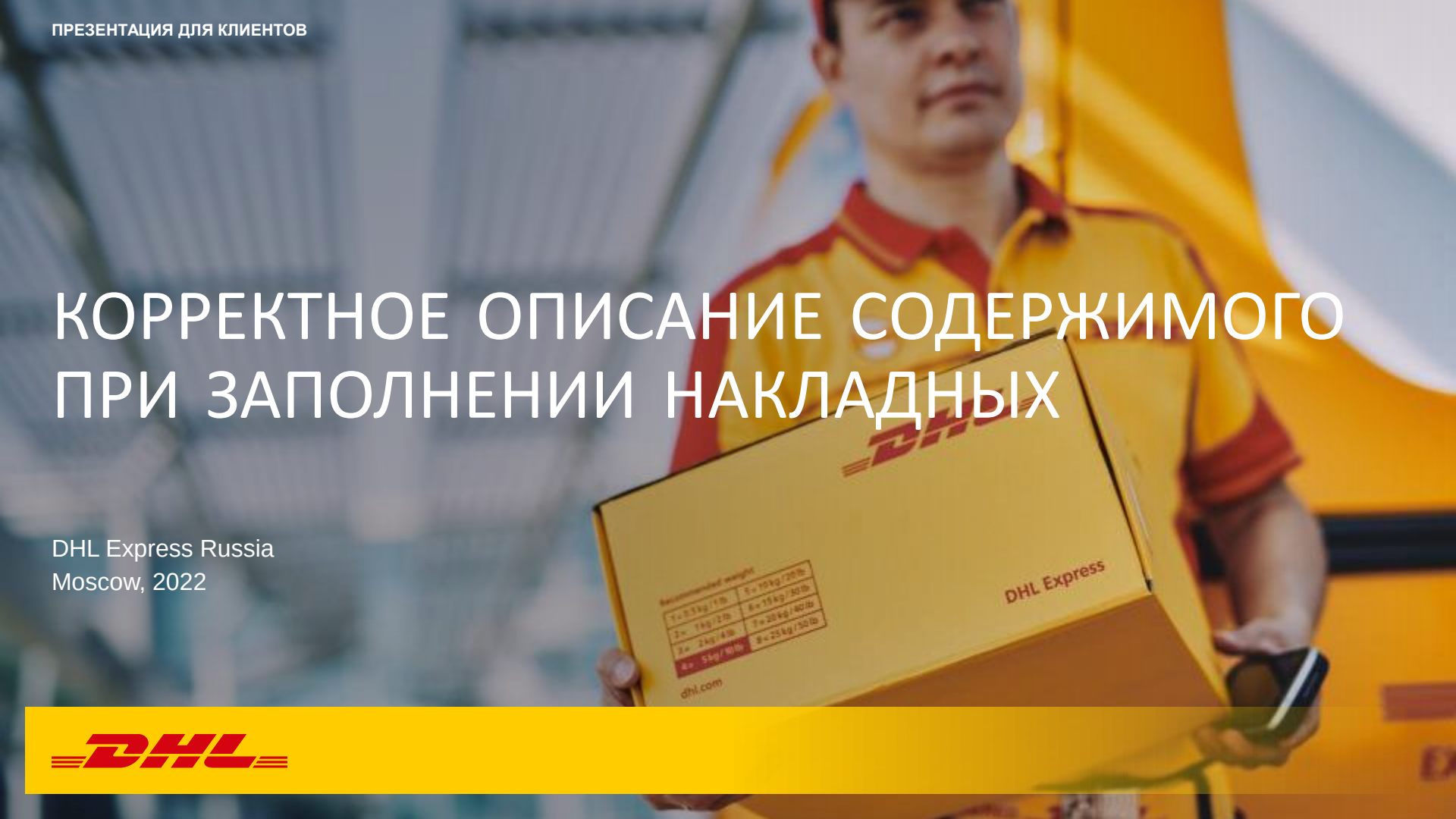
ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

КОРРЕКТНОЕ ОПИСАНИЕ СОДЕРЖИМОГО ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ НАКЛАДНЫХ

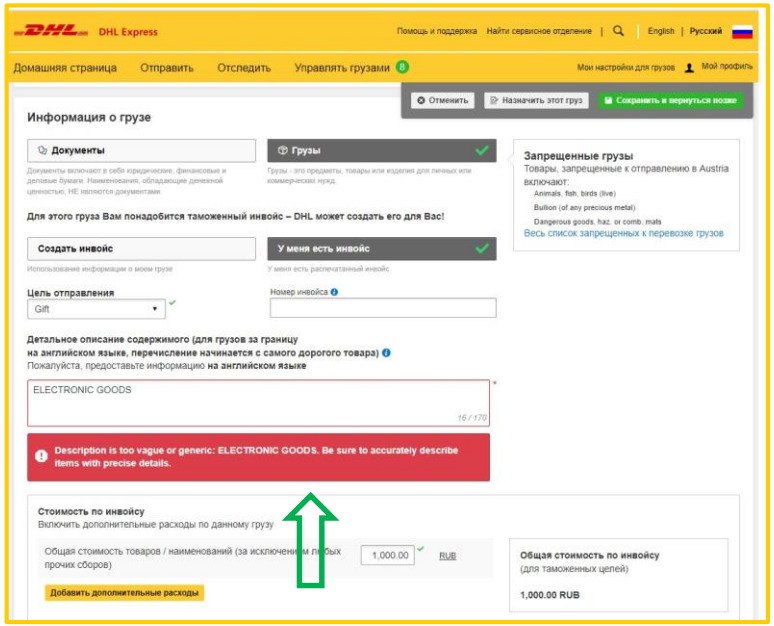
DHL Express Russia
Moscow, 2022



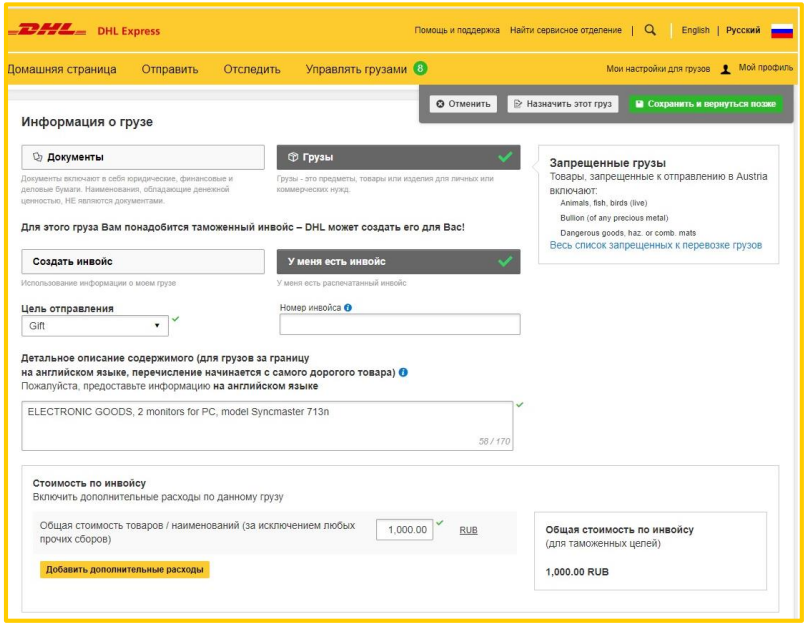
ЧТО МЕНЯЕТСЯ?

С 23 сентября 2022 года при создании накладных и инвойсов вводятся ограничение по использованию в описании содержимого общих слов и словосочетаний, не раскрывающих детали груза.

ОПИСАНИЕ СОДЕРЖИМОГО ГРУЗА ДОЛЖНО БЫТЬ УКАЗАНО НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ И БЫТЬ ПОДРОБНЫМ, ПРИМЕР 1:

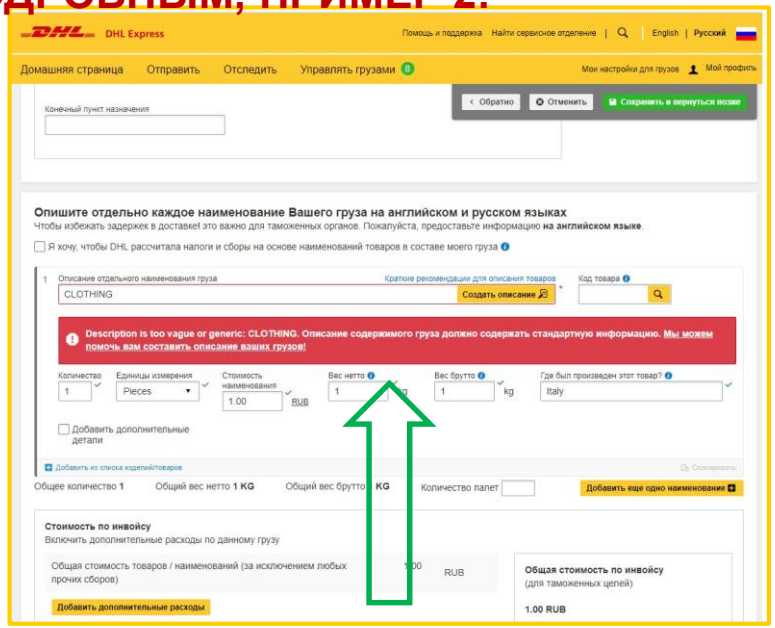


если в поле описание содержимого при создании накладной указать **ELECTRONIC GOODS** - появится сообщение об ошибке

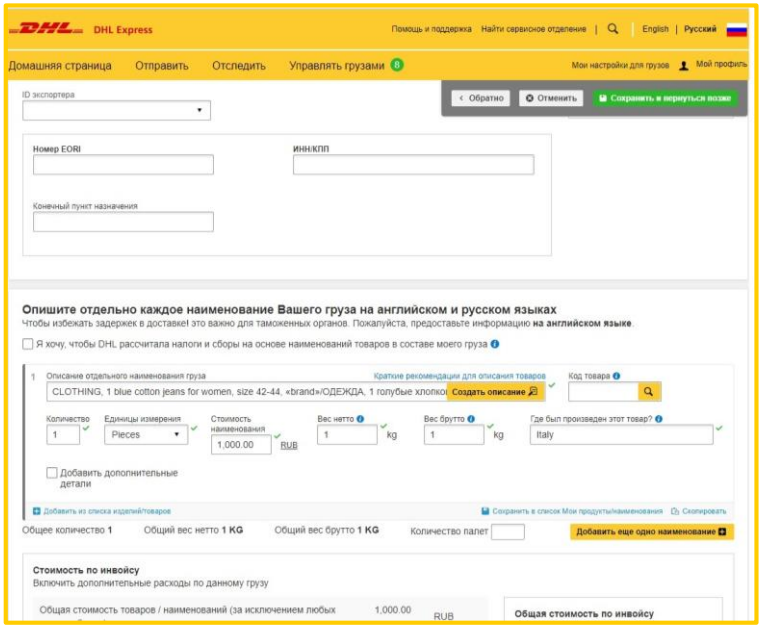


если описание детализировать **ELECTRONIC GOODS, 2 monitors for PC, model Syncmaster 713n** - описание будет принято программой

ОПИСАНИЕ СОДЕРЖИМОГО ГРУЗА ПРИ СОЗДАНИИ ИНВОЙСА ДОЛЖНО БЫТЬ УКАЗАНО НА АНГЛИЙСКОМ И РУССКОМ ЯЗЫКЕ И БЫТЬ ПОДРОБНЫМ, ПРИМЕР 2:

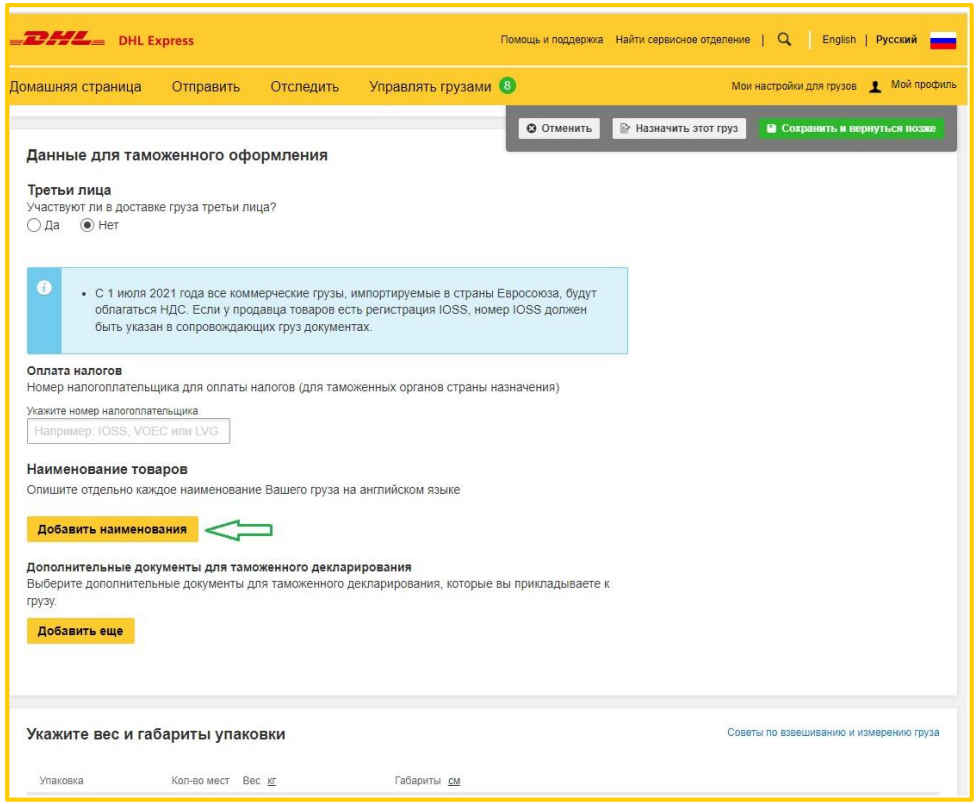


если при создания инвойса в MyDHL+ введено описание **CLOTHING** - появится ошибка



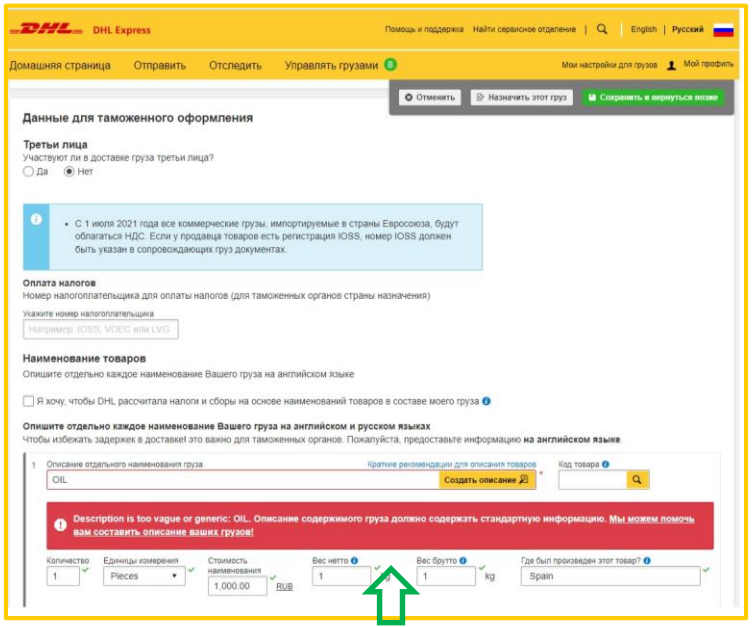
если описание детализировать **CLOTHING, 1 blue cotton jeans for women, size 42-44, «brand»/ОДЕЖДА, 1 голубые хлопковые женские джинсы, размер 42-44, «бренд»** - описание будет принято программой

О ЧЕМ ЕЩЕ ВАЖНО ПОМНИТЬ?

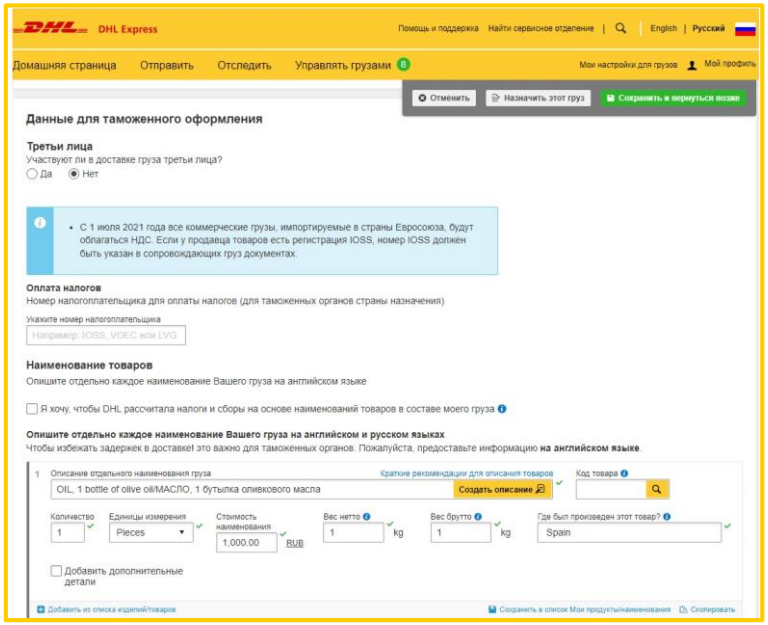


В случае использования **своего инвойса (без создания в MyDHL+)** для передачи информации о грузе необходимо использовать раздел **«Данные для таможенного декларирования»**, где также описание содержимого на английском языке должно быть детализировано.

ОПИСАНИЕ СОДЕРЖИМОГО ГРУЗА ДОЛЖНО БЫТЬ УКАЗАНО НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ И БЫТЬ ПОДРОБНЫМ, ПРИМЕР 3:



если в поле описание содержимого при создании накладной указать **OIL** - появится сообщение об ошибке

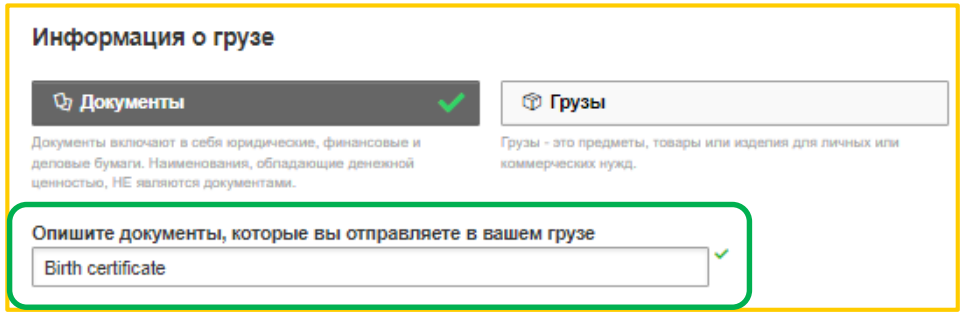


если описание детализировать **OIL, 1 bottle of olive oil, made in Spain** - описание будет принято программой

ОТПРАВКА ДОКУМЕНТОВ

При отправлении любых международных грузов в случаях появления сообщения об ошибке в поле с описанием содержимого груза – необходимого детализировать это описание, как указано в примерах.

При отправлении **документов за границу** необходимо детально описывать содержимое на английском языке, например: **Birth certificate** или **Information leaflet**



! Важно не допускать обобщенного описания содержимого, такого как «DOCUMENTS» и «GENERAL BUSINESS DOCS».

ЕЩЕ БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ, КАК ПРАВИЛЬНО ЗАПОЛНЯТЬ ИНВОЙС СМОТРИТЕ В ЭТОМ **ВИДЕО**