# DHL EMAILSHIP РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



### ОФОРМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

DHL eMailShip – инновационная идея, впервые применяемая в индустрии экспресс-доставки и логистики именно компанией DHL. C DHL eMailShip Вы сможете подготовить груз к отправлению, просто заполнив форму в формате PDF и направив ее нам по электронной почте. Простой и интуитивный интерфейс сделает отправлений оформления процесс простым и быстрым. С DHL eMailShip Вы сможете подготовить накладные и документы для таможни, а так же оформить заявку на приезд курьера.

Приложение DHL eMailShip бесплатно и идеально подходит компаниям с большим количеством офисов и пользователей.

#### Преимущества:

- Возможность подготовки накладных и документов для таможни, оформление вызова курьера!
- Выберите наилучший способ доставки!
   Программа не требует высокоскоростного
  - Интернет-соединения заполните необходимые поля в файле и отправьте

нам запрос по электронной почте! Возможность создания и сохранения

- адресной книги с адресами получателей (до 50 адресов)
   DHL eMailShip не требует установки – просто
- скачайте PDF-файл с сайта http://ecom.dhl.ru/Pages/eMailShip\_RU.htm



#### ОФОРМЛЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

#### Форма для заполнения

Отправлен	ие	Очис	тить всё	Оформить от Вызвать курь	ера	Переда	ть в DH
Счет плательщика и информация о повышени	ой ответственности	4 Продукты и Усл	yra (that	e spogenite gocitymes an	сая странах, Пожалуйста,	htp://weine	Ana reposed
ллачивает 🕞 Отправитель 🔿 Получатель	С Зя сторона Отраека	Тип	Interr	national NonDo	icument -		
No. счёта плательщика *		Продукт	Expre	ess WorldWide			
	NUR ROTADUR	Уведомл. о дост	тавке			Henp. page	ATHTERD.
Па- Объявленная	Load Company	S dutomauna of	ompasaawaa			использун	e lovky salvin
Ца стоимость	Local Cultericy		KGS		Габариты в СМ		
откуда (отправитель)		Место *	Вес места *	Длин	а Ширина	1	Высота
но, счета отправители -	Ф.И.О. грузоотправителя *	1	0.5				
собая отметка отправителя		Количество мест	-	1 O6щий	Bec: 0.5	Кг(ы)	Подро
		6 Полное описани	не содержимого		65	10.00	
Азвания компании *		Перечень содержи	мого с указание	м количества *			
Адрес *	Город *						
	Почтовый индекс	7 Только докумен	ты (Требовани	я таноженных ор	аганов)		
Страна *	Телефон *	Приложить докумен	ны для таможни				
Please Select		ИНН Отправителя		19	Н/рег. номер Потучат	ene Ompane	rese)
	Towner -	-					
ederal Tax ID C CNPJ C CPF	IE/RG	T			- 700000		
		(как в инвойсе)	~10	(0	сли применимо)		
3 Куда (Получатель) Сохранить	Список Удалить Очистить		Local C	urrency -			
Название компании *							
		Тип экспорта	(e 11	остояныыи	Временныи	С Ремо	онт/возвра
Адрас доставки * DHL не осславляет е ал	fopog *	Налоги/сборы в ме	сте назначения				
		@ Dogwarans (	Omnassmon	C Bronne			
	Почтовый индекс	(c rany area (		-		uli ucean c	
TD343 *	Штат			76	and the operation of the second se	an manep c	
Please Select	Please Select	e contacine Ompa	BATEAN				
b.H.O. mysonomysmens *	Tenetrou *	Если иное не было ос	stracosako micale	нно, к/мы соглашан	ось(емоя) что Условия	nepencent	DHL COCTABILIT
		ограничавают нічени и	коключают ответст	BEHNOCTS DEL as no	терю, повреждание и	пи вадерном	III (2) ato
		отправление не содер	риит наличных де	нег или опасных гру	вов. (Смотри Условия	доставни ]	
Federal Tax ID @ CNPJ C CPF	IE/RG				Dara 00	12.2011	
	-	10.00/06020			14010 000		

Как только у Вас откроется PDF — файл DHL eMailShip, Вы увидите, что она предлагает простые для заполнения страницы:

- Отправление
- Инвойс (не обязательно)
- Вызова курьера

# Информация об отправителе, получателе и плательщике (*поля 1, 2 и 3*).

Оплачивает 🕟 Отправитель No. счёта плательщика *	🔿 Получатель	🔿 Зя сторона	Отправка за наличные
Повышение ответственности Па Объявленная стоимость	Смотри Усли	овия доставки L	ocal Currency
2 Откуда (Отправитель)			
No. счета отправителя *		Ф.И.О. грузоотпра	івителя *
Особая отметка отправителя		25	
Название компании *			
Адрес *		Город *	
		Почтовый индекс	
Страна *		Телефон *	
Please Select	•		
Federal Tax ID 📀	CNPJ C CPF	IE/RG	
3 Куда (Получатель)	Сохранить	Crivic Dannevi	rke Motors
название компании т		Manny's Satou In	Water Sports c.
Адрес доставки * DHL не	доставляет в а/я	Город *	
		Почтовый индекс	
Страна *		Штат	
Please Select	-	Please Select	
Ф.И.О. грузополучателя *		Телефон *	

Укажите, кто будет оплачивать транспортировку и его номер счета. Поставьте галочку напротив «Да», чтобы застраховать груз; укажите сумму в рублях при экспорте из РФ или отправке по территории РФ.

#### Примечание

Все поля, обязательные для заполнения помечены знаком (\*).

Введите все необходимые данные о грузоотправителе.

Введите все необходимые данные о грузополучателе. Для сохранения адреса в адресной книге нажмите «Сохранить».

При отправке за границу используйте английский язык во всех полях адреса отправителя и получателя.



Продукты и услуги. Информация об отправлении (поля 4-8).

4 Продукты	и Услуги сВыбр	ан неправиль	ный тип сере	иса.)
Тип	Domestic	•		
Продукт	Domestic Expres	s 18:00 💽	Другие Plea	ise Select
Уведомления доставке	Domestic Expres	s 9:00	н	еправильный раздалитель. спользуйте точку с запятой (; )
5 Информа	Domestic Expres	s 10:30 s 12:00		
	Domestic Expres	s 18:00	Габариты в см	
Место *	вес места *	длина	Ширина	Высота
1	0.5			
Количество	мест: 1	Общий в	ec: 0.5 I	(г Подробн
6 Полное ог	исание содерж	имого		
Перечень со	держимого с указ	анием количест	гва *	
Приложить до ИНН Отправи Таможенная как в инвойсе	кументы для тамож птеля стоимость Local Curr	ни ИНН/р Код Т (если г	рег. номер Полу ГНВЭД применимо)	чателя(Отправителя)
Тип экспорта	Постоян	ыый С Врем	енный ОР	емонт/возврат
Налоги/сборь Получатель	ы в месте назначе С Отправител С	ения Другие (казать номер счета	а, подтвержденны	й в пункте назначения
8 Согласие	Отправителя			
Если иное не было договор между мно ограничивают и/ил отправление не со	) согласовано письменно хй/нами и DHL и (1) эти у и исключают ответствен держит наличных денег	), я/мы соглашаюсь(ен ісповия перевозки и, б іность DHL за потерю, или опасных грузов. (	ися) что Условия пер Варшавская конвенц повреждение или з Смотри <u>Условия до</u>	ревозки DHL составляют ия, если она применима, адержки и (2) это ставки)

#### Передать информацию в DHL.

🔀 Оформить отправку

Вызвать курьера



Из меню «Тип» выберете тип отправления:

Domestic – по России

International – за груницу.

Выберете услугу DHL из списка меню «Продукт»:

**Express 9:00** – доставка до 9:00 утра

Express 10:30 – доставка до 10:30 утра

Express 12:00 – доставка до 12:00 дня

**Express 18:00** — доставка в течение дня (стандартная доставка).

Для доставки уведомлений определенным лицам установите

флажок рядом с пунктом «Уведомление о доставке» и введите адрес электронной почты.

Укажите количество мест, вес и размеры отправления.

#### Примечание

Нажмите на ссылку «Подробнее», если требуются дополнительные строки таблицы.

Введите описание содержимого. При отправке за границу Описание должно быть на английском языке. Пример: Documentation. Passport. Letter.

Выверите тип экспорта.

Укажите, кто будет оплачивать таможенные пошлины и сборы.

#### Примечание

Поля 7 обязательны для заполнения только в случае, если отправление имеет таможенную стоимость.

Поставьте флажок «Я согласен» с «Условиями доставки»



#### инвойс

Инвойс необходим для международных отправлений, имеющих таможенную стоимость и требующих оформления таможенной документации.

#### Инвойс

_7		нвой	ÍС гся только для	декларир	vемых от	правок)			Очис	тить всё
1 0	тправитель			HP)		4 Спи	сок влож	ений		
						Тип инвой	йса *	Ca	ommercial Invoice	-
						Дата		08	3-12-2011	
						Номер ин	войса			
2 1				_		Код грузо	отправите	288		
2 10	ол учатель					5 Услови	я перевоз	ни		
						Плательш	цик НДС			
						Тип экспс	орта	Pe	ermanent	
					Ē	Условия с	оплаты			
3 Dr	плата третьей стороной					Код валю	ты	Lo	ocal Currency	
						Условия г	теревозки	D	AP - Delivered At Pla	ace
						б Ком	иентарии			
	Добавить Мог	кно добав	ить не более 10	товаров						
7	Описание товаров.		_							
NP	Описание содержимого *	Кол-во*	Ед. Изм.	Код ТНВЭД	Стоим. за ед.*	Общая единицу	Bec 1 Bec	Chiupsa sec	Страна отправления *	State of Orig
			N/A 👻						Please Select 👻	
1										
1			Общая стоимо	сть		4	Общий вест	нетю	Kg(s)	

В eMailShip адреса отправителя и получателя переносятся в пункты инвойса 1 и 2 автоматически из формы об отправлении.

Заполнение поля о третьей стороне необходимо в случае оплаты третьей стороной.

В меню «Тип инвойса» выберите Proforma Invoice. Укажите номер инвойса и условия перевозки.

Некоторые из полей «Условия перевозки» будут автоматически заполнены на основании информации, заведенной в форме отправления.

В Условиях доставки выберите «DDU – Delivery Duty Unpaid».

#### Описание товаров (поле 7)

		Добавить Мо	кно добав	ить не более 10	товаров						
	7	Описание товаров.									
a.	NP	Описание содержимого *	Кол-во*	Ед. Изм.	Код ТНВЭД	Стоим. за ед.*	Общая единицу	Bec 1 Bec	Общая вес	Страна отправления *	State of Origin
X	1			N/A ▼						Please Select 🔹	
	-			Общая стоимо	сть			Общий вес	нетто	Kg(s)	
				Всего мест		1		Общий в	ес брутто	0.5 Kg(s)	

Введите необходимую информацию об отправлении.

#### Примечание

Чтобы добавить дополнительные строки нажмите кнопку «Добавить». Можно добавить не более 10 строк.



#### ВЫЗОВ КУРЬЕРА

Форма вызова курьера может использоваться, в случае если у вас нет оформленных регулярных вызовов курьеров DHL.

#### Форма вызова курьера

EAPROS	Форма вызова курьера	Очистить всё Оформить отправку Вызвать курьера Передать в DHL
1 Отправитель	Скопировать отправителя	2 Опции вызова курьера
Номер счёта * Ф.И.О. грузоотправител	n*	Дата призида *         08-12-2011           Общий вос *         KGS         Всиго мист *           Время готораностии *         00 ▼ : 00 ▼         8 рания закрагия *         00 ▼ : 00 ▼
Название компании *		Местонахождение отправки
Адрес *	Город *	Тип расположения *
	Почтовый индекс *	Специальные инструкции
Страна *	Провинция	
Please Select	•	
Телефон *	Добавочный.	

Если адрес вызова курьера совпадает с адресом отправителя, кликните «Скопировать отправителя». В ином случае укажите адрес для приезда курьера.

Введите необходимые детали для вызова курьера.

2 Опции вызова кур	ьера	<u> 1</u>												
Дата приезда *	08-	12-2	01	1										
Общий вес *					KG	s	Bce	его ме	cr *					
Время готовности *	00	•	4	00	•		Bpe	ema 39	экрытия *	00	•	:	00	•
3 Местонахожде	ние	отпр	a	зки										
Тип расположения *				۲	Орга	аниза	ция	С	Домашний алрес					
Местонахождение от	правк	(и*		Fr	ont [	Desk								
4 Специальные инст	рукц	ии												
			_				_							_

#### Передать в DHL

Оформить отправку
Вызвать курьера

Передать в DHL

Укажите «Тип расположения» оправления: Организация или Домашний адрес.

Дополнительные инструкции для вызова курьера могут быть добавлены в поле «Специальные инструкции».

#### Примечание

Когда необходимые поля будут заполнены, отметьте «Оформить отправку» и «Вызвать курьера» в верхней части окна.

Нажмите «**Передать в DHL**», чтобы отправить информацию в DHL.



#### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ДОКУМЕНТЫ

#### Запрос на отправку по электронной почте

DHL_	Форма вызова курьера Очистить всё Оформить отпраеку Перелать в DHI
231991235	CO     RU: Shipment and Pickup Request
1 Отправитель	
Номер счёта *	Send Attach Insert Priority Signature To Do Categories Projects Links
Ф.И.О. грузоотправителя *	To: emailship@dhl.com
	Subject: RU. Shipment and Pickup Request
Название компании *	Attachments: DHLeMailShip_PDFClient_EN_030000_data.xml
	Calibri * 11 * B / U T 📰 🗄 🗄 🗄 🖂 🖓 🗛 🖌
	To confirm the request, please click the SEND button
Страна *	
Please Select	
Телефон *	
	Bepoint 03.00

	Очистить в	Сё Оформить отправку Вызвать курьера	Передать в DHI
	4 Продукты и Услуги	("Не все продукты доступны во всех странах	Пожалуяста, http://dct.chi.com.для провержи.) перейдите
ные	Тип	International Document	•
	Продукт	Express WorldWide	•
	Уведомл. о доставке		
	Извещение об отправке		Разделитель – точка с запятой

## Подтверждение по электронной почте с прикрепленной авианакладной

CHL Shipment Successful USA concerny	.4r Maybil no 9467395291 - Mensiqe	en (HTML)	
grquivo Epicar Egbir (neerir (jorn Responder a todas	ater Terragentes Apties Ayde Entartithar 🖂 🖿 🖂 🦉	All XIA-	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
be: s⊥foo@difican Sara: Uia.aky€chicon 'Y:			Envisioner: mr.2000/2011-12:51
assuntos - DHL empirient euclossiful ( USA ) anexos: 🗒 ambiéné/2395291 () mili equífic	ompany servayou no viekayo201 "Electricity_946739*291 pr.f.; "Elect	04477995291.qu <b>f</b> ; 🔂 and	6467335291_m+i4.pdf
Dear Sir/Madam,			
Thenk you for eximp DHT eM emplosed soft copies of yo reference.	allship. Yoor data bes ' ur DNL Airweybill,Custo	een tra smitte ms Document and	Concessfully, Please Clud Shipment Receipt for your
For non-document shipment, and 4 copies of Customs Do	please print 4 copies coment and attached it	of DHL Air waybi to your shipment	11.1 copy of the Archive AVB
For document shimment, ple and stacked it to your sh	ase trint 4 ottles of D lpnet.	HL Air Waybill ,	1 copy of the Archive AWB
in cose of muiti picots on please ensure that every p	ipmont, regoraless if i lece is attached with a	t 15 & non dooun copy of the DHI	ent or document shipment, L Air Wayball.
Yours Sincersly,			
DHL eXailship Administrato	r.		
C	ther Available Froducts		
Freduct Same	(Estimated (Delivery By	(Lacest (Pirkup	1
ERDIESS 12100 MONDOC	(1hu,2011 08 25 (12:00	120:00	1
FOONOMY SELECT	Mon, 2011-08-29  23:59	120:00	

#### Внимание

Код страны (например RU) прописывается тот, из которой будет производится отправление, если страна отправления США, то код страны US (например US:Shipment and Pickup Request), для Канады – СА и т.д. Когда все необходимые формы заполнены, и Вы кликнули на «Передать в DHL», Вы увидите окно с сообщением, которое необходимо отправить в DHL.

#### Примечание

Если Вы используете интернет почту (mail.ru, gmail.com и тд...), то запрос необходимо сохранить и отправить по адресу emailship@dhl.com с темой: RU:ShipmentRequest если оформляете только отправление; RU:Pickup Request если Вы

.

оформляете вызов курьера;

RU:Shipment and Pickup Request если оформляете отправление с вызовом курьера.

Если у Bac не настроен Microsoft Outlook, вы можете сохранить файл и отправить вручную.

Для этого проставьте галочку как указано на картинке слева. Далее программа предложит сохранить xml файл, после сохранения отправляйте письмо в данным вложением на почту emailship@dhl.com и соответствующей темой письма.

После отправки запроса Вы получите подтверждение по электронной почте.

Сообщение будет содержать в себе все необходимые документы.

Внимание! Накладная после создания действительна в течение 7 дней.



### Deutsche Post DHL – The Mail & Logistics Group



**DHL Express** 

www.dhl.com

